

# MobilePay Pengegaver - Handelsbetingelser

---

23. januar 2020

## 1 INDLEDNING

Disse betingelser gælder for køb af pengegaver i MobilePay, som udbydes af MobilePay Denmark A/S, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, Danmark. CVR-nr.: 38 29 21 88. Vores e-mailadresse er: [info@mobilepay.dk](mailto:info@mobilepay.dk) og vores telefonnummer er (+45) 45 144 447.

Ved afgivelse af din ordre skal du acceptere de til enhver tid gældende handelsbetingelser. Vi anbefaler derfor, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem.

I tillæg til disse handelsbetingelser finder de almindelige betingelser for MobilePay anvendelse, når du bruger MobilePay. Du kan finde og læse de almindelige betingelser [her](#).

MobilePay Denmark A/S kan til enhver tid ændre handelsbetingelserne med virkning for fremtidige køb.

## 2 GENERELT OM PENGE GAVER

Du kan købe pengegaver i din MobilePay app. Du vælger selv beløbet ud fra de beløbsgrænser, der i øvrigt er tilknyttet din MobilePay og hvilken slags "gaveindpakning", som pengegaven skal leveres i, dvs. hvilken slags animation eller lignende, som modtageren vil se i sin app ved modtagelse/aktivering af pengegaven. Du har også mulighed for at skrive en personlig hilsen til modtageren.

Du kan selv vælge, om din pengegave skal leveres via MobilePay, eller om du selv vil overdrage pengegaven via en gavekode, som kan downloades og eksempelvis vedlægges sammen med et kort. Hvis du har valgt levering via MobilePay, skal du samtidig vælge, hvornår pengegaven skal sendes til modtageren. Hvis du har valgt levering via en kode, aktiveres pengegaven ved, at koden scannes eller indtastes af modtageren i MobilePay appen.

Du kan kun give pengegaver til modtagere, som selv er MobilePay brugere.

Du skal være fyldt 18 år, før du må købe og give pengegaver. Hvis du ikke er fyldt 18, kan du dog købe og give en Pengegave, hvis dine forældre er indforståede hermed. Du kan alene købe pengegaver til personer, der er fyldt 18 eller hvis forældre har godkendt, at den mindreårige modtager en pengegave. Når du køber en pengegave, så køber du e-penge af MobilePay. Så snart du har godkendt din ordre, sætter MobilePay e-pengene ind under "Gaver" i din MobilePay app, hvor de står frem til leveringstidspunktet (hvis du har valgt levering via MobilePay) eller aktiveringstidspunktet (hvis du har valgt levering via kode). Hvis du har valgt strakslevering via MobilePay bliver e-pengene overført til modtageren som en pengegave med det samme.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på købet.

## 3 PRISER OG BETALING

Priserne for gaveindpakningen angives i DKK inklusiv moms. Inden du godkender din ordre, fremgår den samlede pris for både pengegaven (e-pengene) og gaveindpakningen.

Når du har afgivet din ordre, betaler du i overensstemmelse med reglerne for betaling i de almindelige betingelser for MobilePay.

## **4 FORTRYDELSE OG KONTANTINDLØSNING**

### **4.1 Købet af pengegaven**

Når du køber en pengegave, bliver beløbet straks sat ind som e-penge i din MobilePay app under "Gaver", indtil beløbet sendes til modtageren på det aftalte tidspunkt (hvis du har valgt levering via MobilePay), eller indtil modtageren aktiverer sin pengegave (hvis du har valgt levering via kode).

Når du godkender din ordre, anses det som din accept af, at fortrydelsesretten for købet af pengegaven bortfalder, så snart beløbet er sat ind som e-penge i din MobilePay app. Til gengæld har du ret til at annullere pengegaven og indløse din e-pengsaldo helt frem til det tidspunkt, hvor pengegaven leveres eller aktiveres af modtageren.

Når vi modtager din anmodning om indløsning, vil vi behandle den hurtigst muligt. Medmindre du anmoder om indløsning direkte i MobilePay appen, kan vi dog kun garantere, at vi når at behandle din anmodning om indløsning, inden pengegaven er kommet modtageren i hænde, hvis vi modtager din anmodning senest ved slutningen af arbejdsdagen (dvs. senest kl 16.00) dagen før, at pengegaven leveres/aktiveres.

### **4.2 Købet af gaveindpakningen**

Du har ret til at fortryde købet af gaveindpakningen uden begrundelse.

Når du køber en pengegave, accepterer du dog, at fortrydelsesretten for købet af gaveindpakningen bortfalder på det tidspunkt, hvor pengegaven er sendt til modtageren (hvis du har valgt levering via MobilePay) eller det tidspunkt, hvor modtageren har aktiveret pengegaven (hvis du har valgt levering via kode).

### **4.3 Fremgangsmåde ved fortrydelse og kontantindløsning**

Hvis du ønsker at fortryde aftalen og anmode om kontantindløsning, skal du blot inden fristen beskrevet under pkt. 4.1 og 4.2 sende os en utvetydig meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret og anmode om kontantindløsning. Den nemmeste måde at gøre dette på, er ved at annullere købet af pengegaven direkte i din MobilePay app.

Du kan også bruge blanketten, som findes [her](#), men det er ikke obligatorisk. Du vil i den forbindelse straks modtage en kvittering for modtagelsen af blanketten per e-mail.

Hvis du både er berettiget til at fortryde købet af gaveindpakningen efter pkt. 4.2 og til at kræve pengegaven kontantindløst efter pkt. 4.1, anser vi en meddelelse om enten fortrydelse eller kontantindløsning for at omfatte begge dele.

Når du fortryder og anmoder om kontantindløsning, refunderer vi betalingen til den modtagerkonto, som du har tilknyttet til MobilePay hurtigst muligt og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din meddelelse. Du bliver ikke opkrævet et gebyr for tilbagebetalingen.

## **5 VORES RETTIGHEDER**

MobilePay Denmark A/S kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af manglende opfyldelse af aftalen på grund af en uforudselig begivenhed, som vi ikke har kontrol over f.eks. uroligheder, hel eller delvis strejke, især i infrastruktur og/eller kommunikationssektoren, brand, oversvømmelser eller lignende tilfælde.

MobilePay Denmark A/S forbeholder sig ret til at overdrage samtlige rettigheder og pligter til opfyldelse af aftalen mellem dig og os til tredjemand uden din accept. Alle rettigheder til gaveindpakningen af din pengegave tilhører MobilePay Denmark eller MobilePay Denmarks licensgivere. Ét køb af en gaveindpakning kan bruges til én pengegave.

## **6 PERSONDATA**

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med vores [persondatapolitik](#).

## **7 KLAGEADGANG, LOVVALG OG VÆRNETING**

Du kan altid kontakte MobilePay Denmark, hvis du er uenig med os. Du er også velkommen til at ringe til (+45) 45 144 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk).

Fører en sådan henvendelse til et resultat, der ikke er tilfredsstillende for dig, kan du klage til Det finansielle ankenævn på <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenævn/>. Det finansielle ankenævns adresse er Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, og de har tlf. nummer (+45) 35 436 333.

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af aftalen, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse i det land, hvor du har bopæl.