

BETINGELSER FOR MOBILEPAY TIL VIRKSOMHEDER UDEN ADMINISTRATION

Gældende fra den 29. juni 2021

MobilePay til virksomheder uden administration (i det følgende kaldet "MobilePay til virksomheder") består af forskellige betalingsløsninger, som virksomheden kan bruge til at modtage og anmode om betalinger fra brugere af MobilePay. Betalingsløsningerne er benævnt løsninger og beskrives nærmere i de enkelte afsnit.

Desuden kan virksomheden få adgang til services, som ikke er betalingsløsninger, men som relaterer sig til MobilePay til virksomheder. Disse services beskrives nærmere i de enkelte løsningsafsnit.

For at få adgang til MobilePay til virksomheder skal virksomheden have indgået en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med MobilePay A/S (i det følgende kaldet "MobilePay") og have en konto i en bank, der har en aftale med os om distribution af MobilePay.

Betingelserne for MobilePay til virksomheder er delt op i følgende afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår
- Afsnit B beskriver MobilePay AppSwitch
- Afsnit C beskriver MobilePay Point of Sale
- Afsnit D beskriver Medlemskaber i MobilePay

Ud over disse betingelser gælder priser for de enkelte løsninger, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder – se mobilepay.dk.

Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder Lov om betalinger.

Vi har fraveget loven i det omfang, den giver mulighed for det, jf. lovens § 6, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med os.

Ved indgåelse af Aftalen opretter vi en teknisk opsamlingskonto til virksomheden (i det følgende kaldet "Opsamlingskonto").

Opsamlingskontoen bruges, så længe virksomheden har en aftale om MobilePay til virksomheder. Opsamlingskontoen oprettes udelukkende til brug for opsamling af MobilePay-betalinger og kan ikke bruges til andre formål. Alle betalinger foretaget med MobilePay bliver indsat på Opsamlingskontoen og overføres én gang dagligt til den modtagerkonto i det pengeinstitut, som virksomheden har registreret ved oprettelsen. Virksomheden kan modtage en specifikationsfil med betalinger foretaget med MobilePay fra det pengeinstitut, hvor virksomheden har registreret sin modtagerkonto.

Når du som fysisk person bruger os, registrerer og bruger vi data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som e-pengeinstitut. Du kan se mere om, hvornår du bruger os som en fysisk person, hvad vi registrerer, hvordan vi bruger persondata og dine rettigheder i



"Information om MobilePays behandling af personoplysninger", der ligger på mobilepay.dk/hjaelp/gdpr.

Informationen indeholder kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål, og du kan også få dem i en trykt udgave.

Når du som kunde, eller når nogen på vegne af dig som kunde, videregiver oplysninger til os, så indestår du for, at du er berettiget til at give os disse oplysninger. Du skal også sikre, at personerne er blevet orienteret om indholdet af "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", der ligger på mobilepay.dk/hjaelp/gdpr.

Brug af vores betalingstjenester indebærer, at du giver samtykke til behandling af dine personoplysninger. Du kan se samtykket i pkt. A14.

Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

A1. Ændring af betingelser

MobilePay kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne, herunder ændre løsningerne. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via mail eller pr. brev.

De nye betingelser gælder for jer, medmindre I meddeler os, at I ikke ønsker at være bundet af dem.

Hvis I meddeler, at I ikke ønsker at være bundet af de nye betingelser, kan vi anse aftaleforholdet som ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft.

Virksomheden har pligt til selv at holde sine mailadresser opdaterede. Virksomheden påtager sig ansvaret for manglende modtagelse af varsel om ændringer, hvis virksomheden har undladt at informere om ændringer i mailadresserne.

A1.1. Forebyggelse af hvidvask og/eller finansiering af terrorisme

I henhold til gældende lovgivning er MobilePay forpligtet til at gennemføre kundekendingsprocedurer ved etablering af kundeforhold.

Derfor skal vi kontrollere identiteten på virksomheden, herunder også virksomhedens reelle ejere mv.

Det betyder, at virksomheden skal levere den information, dokumentation mv., som MobilePay skal bruge for at kunne foretage kundekendingsprocedurerne, herunder ud fra en risikovurdering.

MobilePay kan løbende anmode om yderligere information, og virksomheden er

løbende forpligtet til at give MobilePay de krævede informationer, så MobilePay kan opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende lovgivning på området. Manglende overholdelse heraf kan medføre, at aftaleforholdet ophører.

A2. Erhvervsmæssig brug, immaterielle rettigheder, mv.

A2.1. Erhvervsmæssig brug

MobilePay til virksomheder må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng og alene til brug for virksomheden selv. Dvs. at virksomheden ikke uden forudgående aftale med MobilePay må oprette fx salgssteder til brug for andre virksomheder. De oplysninger, virksomheden får adgang til, er kun til virksomhedens eget brug og er kun til brug for løsningerne. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre eller bruge oplysningerne til andre formål end løsningerne.

MobilePay til virksomheder må kun bruges til indsamlinger, hvis det er tilladt i den enkelte betalingsløsning og i øvrigt efter de angivne betingelser.

I må ikke bruge MobilePay til virksomheder til inkasso, pengeoverførselsvirksomhed, udbetale kontanter eller overføre penge fra

MobilePay til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument. I må dog foretage tilbagebetaling, jf. pkt. B3.7 og C3.7.

MobilePay til virksomheder må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. MobilePay til virksomheder må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter vores opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

Vi forbeholder os ret til at spærre virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder, hvis virksomheden ikke overholder disse betingelser. MobilePay kan også opsige Aftalen, hvis betingelserne ikke overholdes.

Derudover vil vi vurdere virksomhedens ønskede brug af MobilePay til virksomheder, inden Aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

Vi er berettiget til at foretage en løbende vurdering af virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information fra virksomheden.

A2.2. Informationspligt

Enhver ændring i de forhold, der er oplyst ved indgåelse af Aftalen om brug af løsningen skal

virksomheden meddele MobilePay skriftligt, herunder:

- Dokumentation og/eller information vedrørende kundekendingsprocedurer
- Kontrol over virksomheden, herunder ændringer i ejerskab (identificering af ny ejer, bestyrelsesformand mv.) eller organisationsændringer i ejerstrukturen og evt. bestyrelse
- Virksomhedens ledelse, selskabsform samt branche, adresse, telefonnummer, e-mail, kontaktperson(er)
- Opdateringer til eventuelle vedtægter, tilladelser (fx fra indsamlingsnævn), samt hvis virksomhedens MobilePay-omsætning overstiger det angivne beløb ved registrering
- Bankkontonumre
- Enhver ændring/information, der kan have betydning for Aftalen, fx men ikke udelukkende ved ændring af branche eller nye varegrupper/services.

Såfremt dette ikke overholdes, kan vi betragte det som misligholdelse af Aftalen.

A2.3. Immaterielle rettigheder mv.

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende MobilePay-løsningerne og disses funktioner, herunder MobilePays logoer, tilhører

MobilePay eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller MobilePay-løsningerne, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende MobilePay-løsningerne som forudsat i disse betingelser.

MobilePay er vores ejendom og må alene bruges af virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. Virksomheden kan ikke overdrage retten til at bruge MobilePay til en tredjepart.

Virksomheden skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for MobilePay og må ikke uden vores samtykke offentliggøre lancering af MobilePay eller dermed forbundne løsninger og services.

A3. Opkrævning af gebyrer hos virksomhedens kunder mv.

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af MobilePay.

Der er fastsat en daglig beløbsgrænse for, hvor meget den enkelte MobilePay-bruger

maksimalt kan overføre med MobilePay. Se aktuelle beløbsgrænser på mobilepay.dk.

Når en MobilePay-bruger betaler med MobilePay, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb samt virksomhedens navn og adresse fremgå på MobilePay-brugerens kontoudtog, men det kan ikke erstatte den købskvittering, som virksomheden skal levere til sin kunde.

A4. Ansvar for virksomhedens ansattes brug, ansvar for handel mv.

A4.1. Ansvar for ansattes brug

Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de ansatte i virksomheden, der bruger MobilePay til virksomheder, er informeret om betingelserne. I har ansvaret for de ansattes brug af MobilePay til virksomheder.

A4.2. Ansvar for virksomhedens handel mv.

Det er virksomhedens ansvar at overholde de lovregler mv., der til enhver tid gælder for handel med virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder også behandling af information om MobilePay-brugere, som virksomheden måtte komme i besiddelse af. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring, indgåelse af aftale med kunder og behandling af

personoplysninger. Hvis virksomheden ikke overholder disse forpligtelser, betragter vi det som misligholdelse af Aftalen. Vi informerer ikke om gældende retsregler på dette område.

Det bemærkes i øvrigt, at MobilePay og virksomheden har ansvaret for egne data.

A4.3. Særlige ansvarsbestemmelser.

Virksomheden har ansvar for at overholde betingelserne for brug af MobilePay-løsningerne.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A5. Priser, afregning, moms mv.

De gældende priser for løsninger og services står i de prislister, der gælder for de enkelte løsninger og services, der er tilknyttet MobilePay til virksomheder – se mobilepay.dk.

MobilePay kan til enhver tid ændre priserne med 30 dages varsel med mindre fx myndighedskrav kræver kortere varsel.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, fx mail.

Bemærk, at hvis vi opkræver moms, jf. pkt. A5.3, gælder de 30 dages varsel ikke.

A5.1. Ændring af priser

Når der tales om priser, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er fx, når virksomheden tilkøber en engangsydelse eller bestiller ekstra mærkater.

"Løbende aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan fx være Aftalen. Vi kan uden varsel sætte priser ned. Vi kan også uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold. For eksisterende løbende aftaleforhold kan vi med 30 dages varsel forhøje de priser, som virksomheden løbende betaler, eller indføre nye priser (priser for ydelser, som vi ikke før har taget betaling for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold.

Det kunne fx være

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger mv.
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter
- kapitaldækningskrav mv.

- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- at der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres individuelle prisvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne pr. brev eller ved elektronisk meddelelse, fx mail.

Nye priser vil gælde for virksomheden fra ikrafttrædelsesdatoen, medmindre I meddeler os, at I ikke ønsker at være bundet af dem.

Hvis I meddeler, at I ikke ønsker at være bundet af de nye priser, kan vi anse aftaleforholdet som ophørt fra det tidspunkt, de nye priser træder i kraft.

A5.2. Opkrævning/afregning

Vi kan fratrække afgifter og gebyrer mv. fra det beløb, der modtages på Opsamlingskontoen, inden det overføres til den bankkonto, som virksomheden har registreret som modtagerkonto.

Gebyrer mv. tilskrives dagligt og kan fratrækkes den daglige indbetaling til Opsamlingskontoen, hvorefter resten overføres til virksomhedens bankkonto.

Vi har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført.

Gebyrer mv. kan opkræves på andre måder, hvis det er aftalt mellem virksomheden og MobilePay. Der kan forekomme administrationsgebyrer i forbindelse med gebyropkrævning.

Den valgte opkrævningsmetode har ikke betydning for vores adgang til at modregne, jf. pkt. A16.

Vi har ret til at kræve betaling for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePay til virksomheder, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage betaling for at sende oplysninger til virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

Overstiger de tilskrevne gebyrer/afgifter virksomhedens daglige indbetaling, kan MobilePay fremsende en faktura på det skyldige beløb.

A5.3. Moms

Priserne for MobilePay til virksomheder er opgivet uden moms, medmindre andet er

oplyst. Hvis MobilePay til virksomheder er, bliver eller har været momspligtig, er vi berettigede til at lægge moms til priser og opkræve denne moms af virksomheden.

Med henblik på at undgå tvivl skal det understreges, at vi også må opkræve eventuel moms betalt af os på ydelser, som allerede er leveret eller betalt af virksomheden. Det til enhver tid gældende momsbeløb eller den gældende momssats vil kunne ses i den gældende prisoversigt for MobilePay til virksomheder på mobilepay.dk.

A6. MobilePays ansvar

MobilePay er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er vi ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i MobilePays strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig,

oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay selv eller vores organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePays kontrol

Vores ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør MobilePay ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vi er i øvrigt ikke ansvarlige for

- virksomhedens tab som følge af virksomhedens kunders eller andres uberettigede brug af kundernes adgang til MobilePay
- virksomhedens tab som følge af andres uberettigede brug af virksomhedens adgang til MobilePay til virksomheder
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab.

Vi er erstatningsansvarlige efter ovenstående regler. § 104 i Lov om betalinger gælder derfor ikke.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

A7. Misligholdelse

Ved misligholdelse forstås blandt andet at

- virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen eller de for MobilePay gældende betingelser – fx ved returbetaling mv.
- virksomheden standser sine betalinger
- virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling
- virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- virksomheden væsentligt eller gentagende overtræder de lovregler, der gælder for salg af virksomhedens varer og tjenesteydelser
- virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser

- MobilePay modtager gentagne berettigede indsigelser fra virksomhedens kunder
- virksomheden ikke i øvrigt overholder de for MobilePay gældende betingelser.

A8. Opsigelse

A8.1. Virksomhedens opsigelse

Virksomheden kan skriftligt opsiges Aftalen uden varsel. Opsigelsen vil dog ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay mod jer som følge af indsigelser fra jeres kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke tilbage.

A8.2. MobilePays opsigelse

MobilePay kan skriftligt opsiges Aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve den uden varsel.

Desuden kan vi spærre adgangen til MobilePay uden varsel, hvis virksomheden er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

A9. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder

Virksomheden har pligt til skriftligt at give MobilePay besked, hvis I ændrer adresse eller mailadresse.

I må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører MobilePay til virksomheder uden vores skriftlige samtykke. I kan ikke overdrage Aftalen.

A10. Kontakt og hjælp

MobilePay Support kan hjælpe med MobilePay til virksomheder. Telefonnummeret ses på mobilepay.dk.

A11. Optagelse af telefonsamtaler mv.

MobilePay forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere alle telefonsamtaler (både når I ringer til os og når vi ringer til jer) og anden kommunikation med virksomheden. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder dokumentation og sikkerhed.

Optagelse/registrering er kun til vores eget brug, herunder til retssager. Læs mere på mobilepay.dk/hjaelp/gdpr.

A12. Særligt om virksomhedsoplysninger mv.

Vi får informationer fra jer om registrerings- og kontonummer til den bank, som I har registreret til MobilePay. Læs om behandling heraf i pkt. A14.

Når I har en aftale med MobilePay om MobilePay for virksomheder, giver I samtidig samtykke til, at MobilePay kan videregive information om virksomhedens løsning og brug af løsningen, jeres CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer, til de(n) bank(er), som I har registreret til MobilePay. Der kan også videregives besked til banken/bankerne om Aftalens eventuelle ophør.

Informationerne videregives med det formål, at modtagerbanken/modtagerbankerne kan yde support til virksomheden og stille informationen til rådighed for virksomheden på dennes modtagerkonto/modtagerkonti. Information om virksomhedens registrerings- og kontonummer videregives, så de(n) bank(er), som I har registreret i MobilePay, kan kontrollere og informere MobilePay om, at kontoen/kontiene tilhører virksomheden.

Når I modtager eller anmoder om penge med MobilePay, sender vi en besked om beløb, det virksomhedsnavn, I har registreret, jeres MobilePay-nummer og dato for overførslen sammen med en eventuel besked og logo til afsender.

A13. Markedsføring

Såfremt virksomheden har accepteret at modtage markedsføring fra MobilePay, kan vi

sende mails, SMS'er eller anden elektronisk information med relevante tilbud og information om øvrige produkter, som vurderes interessante for jer. Modtagelsen af markedsføring kan til enhver tid afmeldes.

A14. Samtykke til behandling af personoplysninger, når du bruger betalingstjenester

Du samtykker i, at vi behandler personoplysninger om dig, når du bruger de betalingstjenester, vi udbyder i MobilePay.

De personoplysninger, der behandles, er oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, telefonnummer, kontonummer, oplysninger om de serviceydelser, du aftager, fx betalingstransaktioner, herunder hvor du har brugt din MobilePay, hvem du har overført penge til eller modtaget penge fra, og hvordan du bruger MobilePay.

Oplysninger kan videregives til kortindløserne, pengeinstitutter i Danmark og evt. relevante beløbsmodtagere.

Oplysningerne bruges til at levere de betalingstjenester, vi udbyder til dig, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer og generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder, fx

skattemyndighederne og Finanstilsynet og stille digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed for dig.

Oplysningerne behandles i overensstemmelse med vores "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", som kan findes på mobilepay.dk/hjaelp/gdpr.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke ved at skrive til mobilepay@mobilepay.dk, men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte MobilePay.

A15. MobilePays ret til at få refunderet forskellige udgifter

MobilePay har ret til at få refunderet

- beløb, som vi lægger ud på virksomhedens vegne. Det kan fx være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som virksomhedens kunder retter mod os som følge af betaling med MobilePay.

A16. MobilePays adgang til modregning

MobilePay er berettiget til uden forudgående meddelelse til virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert

tilgodehavende, som I måtte have eller få hos os.

A17. Tilsyn

MobilePay har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110
2100 København Ø
Telefon 33 55 82 82
www.finanstilsynet.dk

Vores tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 40505.

MobilePay er endvidere i henhold til Lov om betalinger under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vedrørende overholdelse af visse lovbestemmelser.

A18. Klager

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay, hvis I er uenige med os. I er også velkomne til at ringe til (+45) 45 444 447. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis virksomheden fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal virksomheden skrive til den klageansvarlige hos os.

Adressen er MobilePay, att. Klageansvarlig, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V.

A19. Samarbejdspartnere og provision

MobilePay får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser til en anden virksomhed.

Virksomheden kan få oplysning om vores samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside www.mobilepay.dk.

A20. Lovvalg og værneting

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

Afsnit B – MobilePay AppSwitch

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay AppSwitch.

B1. Hvad er MobilePay AppSwitch?

MobilePay AppSwitch er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at integrere MobilePay som betalingsløsning i virksomhedens egen app. MobilePay AppSwitch fungerer ved, at MobilePay-brugeren vælger MobilePay som betalingsmulighed i jeres app. Herefter skiftes



der til MobilePay-appen, hvor betalingen sker. Når betalingen er foretaget, skiftes der tilbage til jeres app.

MobilePay AppSwitch er kompatibel med Android og iOS.

B2. Implementering og aktivering af MobilePay AppSwitch

B2.1. Aktivering af MobilePay AppSwitch

Så snart virksomheden har indgået en aftale om MobilePay AppSwitch, kan I aktivere MobilePay AppSwitch ved at følge opstartsinformation på mobilepay.dk.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder i MobilePay AppSwitch.

I kan oprette flere AppSwitch ID'er ved at kontakte MobilePay på (+45) 45 144 440, hvis I fx ønsker at få MobilePay integreret i flere apps.

I er ansvarlige for at sikre, at de oplysninger, der angives ved oprettelsen og i jeres app, er korrekte og opdaterede.

B2.2. Implementering af MobilePay AppSwitch

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay AppSwitch er implementeret

korrekt i jeres app og efter MobilePays regler og anvisninger. De findes på mobilepay.dk. Test af løsningen skal desuden ske ud fra proceduren beskrevet på mobilepay.dk.

B3. Brug af MobilePay AppSwitch

B3.1. Kun til brug for køb gennem apps

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay AppSwitch for salg af varer og tjenesteydelser, hvis dette er i overensstemmelse med de regler, der gælder for jeres app og salg herigennem, jf. også pkt. B3.2.

I må ikke bruge MobilePay AppSwitch til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

B3.2. Brug og ansvar for brug

Det er virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for dens app og salg herigennem. Det gælder fx de regler, som Apple og Google opstiller for udvikling og brug af jeres app. I må derfor fx ikke modtage betalinger i jeres app via MobilePay AppSwitch for ydelser, der er beregnet til forbrug i appen. Det kan fx være digitale varer som musik tjenester, magasiner eller abonnemeter mv.

Hvis virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som

misligholdelse, der berettiger MobilePay til at ophæve Aftalen. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay skadesløs for ethvert krav, MobilePay måtte blive mødt med og ethvert tab, MobilePay måtte lide som følge af virksomhedens manglende overholdelse heraf.

B3.3. Krav om tydelig information i virksomhedens app

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår i jeres apps, at kunderne kan betale med MobilePay.

I skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer bruges. Logoer kan downloades via mobilepay.dk.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay AppSwitch uanset årsag skal I fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra jeres apps.

B3.4. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når jeres app switcher til MobilePay.



Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Hvis I benytter funktionen "reservation af beløb", er I forpligtet til at sikre, at kunden er gjort opmærksom herpå, ligesom reservationen skal ophøre umiddelbart efter, at et køb annulleres.

B3.5. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay-app se, at der er foretaget et køb.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

B3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har foretaget en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

B3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan tilbageføre det beløb, som kunden har betalt med MobilePay, hvis kunden fx fortryder sit køb. Funktionen er tilgængelig, hvis I har integreret med vores MobilePay AppSwitch API'er. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt.

B3.8. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har godkendt en betaling via MobilePay, foretager MobilePay en reservation eller overførsel af beløbet. Ved reservationer laves overførslen, når virksomheden hæver betalingen med capture-service.

B3.9. Virksomhedens navn og logo

Ved oprettelsen af AppSwitch ID'et skal virksomheden opgive sit firmanavn og logo. Navn og logo vil fremgå på MobilePay-brugerens kvittering i MobilePay.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch ved misbrug, hvis der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

B3.10. Indsamlinger

MobilePay AppSwitch må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

B4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, kan vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay om tilbageførsel i henhold til Lov om betalingers regler herom, vil MobilePay behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, jf. pkt. A16.

B5. Virksomhedens spærring af MobilePay AppSwitch

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay for at spærre jeres adgang til MobilePay AppSwitch, hvis I har mistanke om u hensigtsmæssig brug af jeres app, herunder MobilePay AppSwitch.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

B6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay AppSwitch, skal I straks give MobilePay besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay AppSwitch, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

I har mulighed for at fjerne MobilePay AppSwitch som betalingsfunktion i jeres app, hvis I får mistanke om uhensigtsmæssig brug af appen, ligesom vi til enhver tid må spærre en aftale, hvis der er mistanke om misbrug.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres AppSwitch ID.

Afsnit C – MobilePay Point of Sale

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser, hvis virksomheden har løsningen MobilePay Point of Sale (i det følgende kaldet "MobilePay POS").

C1. Hvad er MobilePay POS?

MobilePay POS er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at modtage MobilePay-betalinger i fysisk handel med en

MobilePay-boks, QR-kode eller en terminal, der både kan tage MobilePay og kort.

Disse regler gælder uanset hvilken af de ovenstående muligheder, din virksomhed benytter, medmindre andet særskilt er anført.

MobilePay POS fungerer ved, at MobilePay-brugeren holder sin telefon hen til den MobilePay-boks/terminal eller scanner den QR-kode, som virksomheden har installeret ved sit betalingssystem. Anmodning om købsbeløbet sendes herefter til brugerens telefon, hvorefter MobilePay-brugeren bekræfter købet ved at godkende beløbet i sin MobilePay-app.

Har brugeren slået funktionen "Betalt fra låst skærm" til, kan brugeren bekræfte købet fra sin telefon, selvom skærmen er låst. Funktionen "Betalt fra låst skærm" kan anvendes ved betalinger under p.t. 250 kr. Dog vil brugeren med mellemrum blive bedt om at godkende sin betaling ved at åbne sin MobilePay-app, selvom beløbet er under den gældende beløbsgrænse.

MobilePay POS er kompatibel med iOS og Android.

C2. Implementering og aktivering af MobilePay POS

C2.1. Forudsætninger for brug af MobilePay POS

For at virksomheden kan benytte MobilePay POS, skal I

- have en aftale med MobilePay om MobilePay POS
- have købt/lejet det ønskede antal MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler og have fået installeret løsningen.

Hvis løsningen skal integreres i jeres kasseterminal, skal dette udføres af en betalingssystemsleverandør, der er certificeret af os.

C2.2. Implementering af MobilePay POS

Det er virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay POS er implementeret korrekt i jeres betalingssystemer, og at alle MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler er opsat og tilkoblet korrekt.

I er ansvarlige for indkøb og konfigurering af egne betalingssystemer samt af alle MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler, der er nødvendige for at gennemføre udrulning hos jer.

I er også ansvarlige for enhver fejlretning og vedligeholdelse af egne betalingssystemer og MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler.

C2.2.1. Brug af eksempelkode

MobilePay A/S kan vælge at gøre eksempelkode tilgængelig for jer i virksomheden. Eksempelkoden illustrerer, hvordan I kan implementere og bruge MobilePay POS.

Hvis vi gør eksempelkode tilgængelig, må I alene bruge og modificere eksempelkoden til brug for implementering af MobilePay POS. Hvis I benytter en tredjepart til at foretage integration på jeres vegne, skal tredjeparten være certificeret af MobilePay. Selvom I benytter en tredjepart, er det fortsat virksomhedens ansvar at sikre at det sker på korrekt vis, jf. i øvrigt pkt. C2.2.

Eksempelkoden gøres tilgængelig for jer, som den er og forefindes. MobilePay A/S yder ikke teknisk support til eksempelkode eller implementeringer foretaget helt eller delvist ved brug af eksempelkode. I kan læse mere om eksempelkode på MobilePays developer site.

MobilePay A/S, herunder koncernforbundne selskaber, fraskriver sig ethvert ansvar for eksempelkoden, herunder om den virker som tiltænkt, om den vedbliver at virke som tiltænkt og om den er fejlfri. Uanset pkt. A6 fraskriver vi os ethvert ansvar for jeres eventuelle tab som følge af brug af eksempelkoden.

MobilePay A/S kan til enhver tid uden varsel vælge ikke længere at gøre eksempelkode tilgængelig.

C2.3. Aktivering af MobilePay POS

Så snart forudsætningerne for brug af MobilePay POS er opfyldt, opretter vi butik-ID'er, som virksomheden skal benytte for at aktivere MobilePay POS.

Herefter er I klar til at modtage betalinger fra jeres kunder via MobilePay POS.

I kan benytte MobilePay POS i forskellige butikker, selvbetjente automater eller andre fysiske udsalgssteder.

I kan slette butik-ID'er tilknyttet MobilePay POS ved at kontakte MobilePay Support. Når et butik-ID slettes, kan I ikke længere modtage betalinger fra MobilePay-brugere i butikker, hvor dette ID har været brugt.

C2.4. Adgang for andre til MobilePay-bokse

Dette afsnit gælder alene, hvis virksomheden benytter en MobilePay-boks.

I er ikke berettiget til at sælge eller på anden måde råde over MobilePay-boksene uden MobilePays forudgående samtykke.

I kan give andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester adgang til MobilePay-bokse. Vi vil i så fald være berettiget til det tilslutningsgebyr, der er fastsat i Priser for MobilePay POS. Ved en sådan tilslutning skal serienummeret på MobilePay-boksen altid oplyses til os. Desuden er det et krav, at der ikke sker ændringer i den eksisterende tekniske konfiguration for MobilePay. Såfremt andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester ønsker at bruge MobilePay-systemer, kræver det desuden en aftale med os, og vi forbeholder os ret til at kræve betaling for dette.

Vi kan ikke gøres ansvarlige for driftsforstyrrelser, tab eller omkostninger i forbindelse med andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenesters tilslutning til og brug af MobilePay-boksene.

C3. Brug af MobilePay POS

C3.1. Kun til brug i fysisk handel

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay POS for salg af varer og tjenesteydelser i fysisk handel, hvor leveringen af varen/servicen sker i direkte forbindelse med betalingen eller før betalingen.



I må ikke bruge MobilePay POS til at modtage betalinger fra internethandel eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

C3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning

Virksomheden får tilsendt mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer.

I kan også få adgang til grafisk materiale, så det er muligt at lave egne mærkater/skilte. Overholdes betingelserne for brug af MobilePay-grafik ikke, kan MobilePay kræve, at alt forkert skiltning fjernes. Betingelserne for brug af MobilePay-grafik kan tilgås online (website). I får udleveret et link til websitet i forbindelse med oprettelsen som MobilePay POS-kunde.

I skal enten ved brug af tilsendte mærkater eller via egen skiltning sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay
- at det tydeligt fremgår ved betalingskassen, at det er muligt at betale via MobilePay

- at MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler har en klar og tydelig placering ved betalingskassen.

Ved betaling med MobilePay i automater skal det på automaten tydeligt fremgå, at det er muligt at betale med MobilePay enten ved brug af tilsendte MobilePay-mærkater eller på automatens display.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay POS uanset årsag skal I fjerne MobilePay-mærkaterne og anden skiltning. Ubrugte mærkater skal leveres tilbage til os. Vi er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af jeres brug af MobilePay POS-mærkater, MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler eller andet materiale til brug for MobilePay POS hos jer.

C3.3. Anmodning om betaling med MobilePay

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay. Anmodningen om beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay, når I sender anmodningen fra jeres betalingssystem/terminal til MobilePay.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige

købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

C3.4. Kundens betaling

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay, kan kunden i sin MobilePay se, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og MobilePay ikke er spærret. Læs mere på mobilepay.dk.

C3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i sin MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering.

C3.6. Information til virksomheden efter betaling

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan virksomheden med det samme se overførslen i betalingssystemet. Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres Opsamlingskonto.



C3.7. Tilbageførsel af betaling

Virksomheden kan via sit betalingssystem/en terminal tilbageføre det beløb, som kunden har betalt via MobilePay, hvis kunden fx fortryder sit køb. I kan maksimalt tilbageføre det beløb, som kunden har betalt.

C3.8. Virksomhedens placering af firmalogo

Til oprettelsen af brand- og butik-ID'er skal virksomheden indsende sit logo. Logoet vises på MobilePay-brugernes kvitteringer mv. i MobilePay. I kan også få registreret jeres placering, så MobilePay-brugerne – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se jeres navn i MobilePay, når de befinder sig i nærheden af jer.

Vi forbeholder os ret til at spærre jeres adgang til MobilePay POS ved misbrug, hvis der er afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

C3.9. Automater

MobilePay POS må bruges ved betaling med MobilePay i automater og selvbetjeningsløsninger. Ved forudgående godkendelse fra MobilePay kan virksomheden modtage betaling via en QR-kode på et

display i stedet for betaling via MobilePay-boksen.

C3.10. Indsamlinger

MobilePay POS må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay.

Ved indsamlinger skal virksomheden efterleve de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

C4. Indsigelse mod en betaling

Hvis en af virksomhedens kunder retter krav mod os som følge af en indsigelse, der vedrører en vare eller tjenesteydelse købt hos jer, vil vi henvise kunden til at rette kravet mod jer. Hvis en af virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay om tilbageførsel i henhold til Lov om betalingers regler herom, vil MobilePay behandle sagen efter de gældende lovregler. I har pligt til at holde os skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. Vi har mulighed for at modregne eventuelle krav, se pkt. A16.

C5. Virksomhedens spærring af MobilePay POS

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay for at spærre sin adgang til

MobilePay POS, hvis I har mistanke om u hensigtsmæssig brug af jeres MobilePay POS, herunder systemer forbundet med MobilePay POS.

I skal ringe til (+45) 45 144 440 og oplyse jeres kundenummer.

C6. Misbrug

Hvis virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay POS, skal I straks give MobilePay besked. I skal også give os alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af jeres adgang til MobilePay POS, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

C7. Videregivelse af informationer om POS-ID'er og API-nøgler mv.

Vi kan videregive informationer om jeres MobilePay POS-ID'er og API-nøgler, e-mailadresse, telefonnummer samt øvrige relevante virksomhedsspecifikke informationer til leverandøren af jeres POS-boks(e)/terminal(er) eller kasseapparat. Informationerne videregives, så der kan oprettes forbindelse til jeres MobilePay POS-enheder. Oplysningerne vil blive overført via sikre forbindelser. De videregivne oplysninger må ikke benyttes til andre formål.

Afsnit D – Medlemskaber

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for Medlemskaber.

Medlemskaber er en funktion, der kan tilknyttes MobilePay POS. Medlemskaber giver virksomhedens kunder mulighed for at registrere deres medlemsnumre for et medlemskab hos virksomheden i MobilePay. På denne måde videresendes kundens medlemsnummer automatisk til jer, når kunden betaler med MobilePay, uden at kunden behøver at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer.

D1. Aktivering af Medlemskaber

Virksomheden skal have MobilePay POS for at kunne tilbyde dine kunder at bruge Medlemskaber. I får aktiveret funktionen ved at rette henvendelse til MobilePay på telefon (+45) 45 144 440.

D2. Brug af Medlemskaber

Når Medlemskaber er aktiveret, vil MobilePay – forudsat at virksomhedens kunde har indtastet sit medlemsnummer til virksomheden – automatisk videreformidle medlemsnummeret til jeres kassesystem. På denne måde behøver kunden ikke at vise sit

medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer til kasseekspedienten.

D3. Registrering af oplysninger

Ved videreformidling af et medlemsnummer vil medlemsnummeret blive registreret i MobilePays systemer til brug for administration af funktionen 'Medlemskaber'. Informationerne anvendes alene til brug for administration af Medlemskaber i overensstemmelse med disse betingelser.

D4. Virksomhedens ansvar for Medlemskaber

Når virksomheden har aktiveret funktionen, er I forpligtet til at behandle det medlemsnummer, som videreformidles fra MobilePay til jer, efter de til enhver tid gældende regler for behandling af disse. Jeres medlemsordning skal overholde de til enhver tid gældende regler for sådanne. Fx er I forpligtet til at angive betingelser for medlemsordningen.

Vi er ikke part i aftalen om medlemsordningen, indgået mellem kunden og jer. Hvis vi – uanset årsag – forpligtes til at udbetale bonus, andre former for medlemsfordele tilbudt til jeres kunder, eller i øvrigt forpligtes til at agere som om, vi var part

i aftalen, skal I holde os skadesløs i enhver henseende for ethvert tab.

D5. Opsigelse/bortfald af MobilePay POS

Hvis aftalen om MobilePay POS ophører uanset årsag, vil adgangen til Medlemskaber også ophøre. Virksomheden kan til enhver tid opsigte aftalen om Medlemskaber.

D6. MobilePays ret ved opsigelse/spærring

Hvis MobilePay opsiger aftalen om brug af MobilePay POS, vil aftalen om medlemskaber samtidig ophøre. Det samme gælder, hvis vi spærrer adgangen til MobilePay.

Hvis vi vurderer, at aftalen om medlemskaber misligholdes, forbeholder vi os ret til at spærre/opsige aftalen om MobilePay, jf. også betingelserne for MobilePay POS. Det samme gælder, såfremt det kræves som følge af lov- eller myndighedskrav.