

# Information om MobilePay Danmarks behandling af personoplysninger

Gældende fra den 19. august 2020

MobilePay Denmark A/S er et e-pengeinstitut beliggende i Danmark, der tilbyder betalingsplatforme, betalingsløsninger og andre ydelser til sine kunder i Grønland og Danmark. MobilePay er dataansvarlig i forbindelse med behandling af kundernes personoplysninger som beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger. Kontaktoplysninger: Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, CVR: 38 29 21 88

Som led i vores forretning indsamler og behandler vi oplysninger om dig (personoplysninger). Det gør vi for at tilbyde dig de bedste tjenester og løsninger, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde forskellige lovkrav.

Som led i vores aktiviteter indsamler og behandler vi også oplysninger om dig (personoplysninger), når du interagerer med os som en person, der har tilknytning til en af vores erhvervs-kunder. Du kan være tegningsberettiget underskriver, retmæssig ejer, direktør, medarbejder, garantistiller, pantsætter eller en tredjepart med tilknytning til vores erhvervs-kunde. Desuden behandler vi også oplysninger om selvstændigt erhvervsdrivende som **personoplysninger**, hvis oplysningerne kan henføres til en identificerbar fysisk person, og hvis oplysningerne omhandler denne fysiske person.

Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov.

Denne information om vores behandling af personoplysninger beskriver, hvordan MobilePay beskytter dine personoplysninger og dine lovbestemte rettigheder.

## Hvorfor indsamler og behandler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for at kunne tilbyde dig de bedste tjenester og løsninger, for at beskytte dig mod bedrageri, for at overholde vores aftaler med dig og for at opfylde de lovkrav, vi er pålagt som e-pengeinstitut.

Det betyder, at vi indsamler og behandler personoplysninger, når:

- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os om en tjeneste eller et produkt. Derfor har vi brug for at behandle oplysningerne for at kunne udføre vores del af aftalen, jf. Persondataforordningens art. 6.1(b)
- Du har givet dit samtykke til, at vi må bruge dine personoplysninger til et eller flere bestemte formål, jf. Persondataforordningens art. 6.1(a)

- Vi er juridisk forpligtede til det, jf. Persondataforordningens art. 6.1(c), fx i henhold til:
  - Hvidvaskloven
  - Skattekontrolloven
  - Bogføringsloven
  - Lov om betalinger
  - Databeskyttelsesloven
  - CPR-loven.
- Det er nødvendigt for at forfølge MobilePays legitime interesser, jf. Persondataforordningens art. 6.1(f). Det kan fx være for at forhindre misbrug eller tab, for at styrke IT- og betalingssikkerheden og/eller som led i direkte markedsføringsformål. I den forbindelse indsamler og behandler vi kun dine personoplysninger, hvis vores interesser går forud for dine, og hvis dine rettigheder ikke krænkes af en sådan behandling.
- Når behandlingen gavner den legitime interesse, der forfølges af den tredjepart, du og MobilePay har tilknytning til (fx en erhvervs-kunde), jf. Persondataforordningens art. 6.1(f). Det kan fx være, hvis erhvervs-kunden har en forretningsmæssig eller kommerciel begrundelse for at bruge dine personoplysninger, såsom at administrere de

ydelse og produkter, som erhvervskunden har anmodet om, og at give dig den nødvendige adgang til digitale services. Eller hvis en sådan deling af oplysninger hjælper MobilePay eller erhvervskunden med at leve op til branchestandarder og overholde retlige forpligtelser på en nemmere og mere praktisk måde, som fx verificering af kundens alder, når dette er krævet i den nationale lovgivning.

#### Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Vi indsamler og behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i, herunder:

- Grundlæggende personoplysninger, fx dit navn, dine kontaktoplysninger, adresse, telefonnummer, statsborgerskab og bopælsland og dit CPR-nummer
- Økonomiske oplysninger, fx din indkomst, hvis det er relevant
- Oplysninger om dit erhverv, hvis det er relevant
- Oplysninger om din familie og husstand, hvis det er relevant

- ID-dokumentation, fx fotokopier af pas, kørekort eller fødselsattest
- Kontonumre og dele af betalingskortnumre
- Beskeder og billeder, hvis det er relevant
- Lokation (geografisk placering), hvis det er relevant
- Hvordan du bruger vores apps, hvilken mobil enhed du benytter, dit operativsystem og din IP-adresse, herunder oplysninger om trafik, placering, adfærd og andre kommunikationsoplysninger
- Oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem samt dine præferencer i den forbindelse.

Vi kan også behandle andre typer af personoplysninger, hvis det er nødvendigt for det specifikke produkt eller den specifikke ydelse, vi leverer, eller hvis det er lovbestemt.

#### Følsomme oplysninger

- Vi indsamler følsomme oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at kunne tilbyde dig et produkt eller en ydelse. I sådanne tilfælde anmoder vi om dit udtrykkelige samtykke, jf. Persondataforordningens art. 9.2(a).

- Hvis vi har en lovbestemt ret til at indsamle følsomme oplysninger, fx i forbindelse med retskrav eller vores forpligtelse til at forebygge og afsløre bedrageri eller hvidvask og andre typer kriminalitet, jf. Persondataforordningens art. 9.2(f).

Vores mulighed for at tilbyde dig de bedste tjenester og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du videregiver til os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os om eventuelle ændringer.

#### Hvornår og hvordan indsamler og behandler vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og behandler personoplysninger til onboarding-formål til identifikation og verificering og i forbindelse med levering af vores tjenester og produkter, særligt for at kunne sikre, at disse produkter og tjenester virker, som de skal, herunder:

- Betalingstjenester
- Tilknyttede funktioner
- Digitale løsninger.

Vi indsamler og behandler også oplysningerne i forbindelse med andre aktiviteter i relation til bestemte ydelser og produkter, herunder:

- Kundeservice og administration
- Kommunikation af nødvendige oplysninger om vores tjenester og produkter
- Udvikling og administration af vores produkter, tjenester og forretning ved hjælp af analyse af data og statistikker, herunder til at teste vores systemer
- Markedsføring af vores tjenester og produkter – hvis vi har fået din tilladelse til det, og så længe en sådan markedsføring er lovlige. Vi anvender cookies og lignende teknologi på vores hjemmeside, herunder til markedsføring via digitale kanaler og på sociale medier som fx Facebook. Du kan finde yderligere oplysninger herom i vores cookie-politik.
- Fastsættelse af gebyrer og priser på vores ydelser og produkter
- Identifikation, verificering og godkendelse af kunder
- Risikostyring
- Inddrivelse af restgæld
- For at beskytte dig og MobilePay mod bedrageri og for at overholde lovgivningsmæssige krav til fx forebyggelse af hvidvask.

Vi indsamler oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, fx når:

- Du udfylder ansøgninger eller andre formularer i forbindelse med bestilling af tjenester og produkter
- Du indsender bestemte dokumenter til os
- Du taler i telefon med os. Når du ringer til os, og når vi ringer til dig på din opfordring eller som opfølgning på din henvendelse, kan samtalen blive optaget og gemt til brug for dokumentation og sikkerhed. Inden en medarbejder tager telefonen, eller inden du kommer i en telefonkø, bliver du informeret, hvis samtalen bliver optaget. I nogle få tilfælde, fx ved lang ventetid, kan dit opkald dog blive viderestillet til en medarbejder, hvor samtalen alligevel ikke bliver optaget, uden at du får besked herom
- Du bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og tjenester
- Du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret
- Du kommunikerer med os via elektroniske medier, herunder fx e-mails.

### **Tredjeparter og dine personoplysninger** **Personoplysninger fra tredjepart**

Vi indhenter og behandler dine personoplysninger fra tredjepart, herunder fra:

- Virksomheder, banker, betalings- og tjenesteudbydere, herunder tjenester du har tilmeldt dig. Vi indsamler og behandler oplysningerne for at gennemføre betalinger og udarbejde betalingsoversigter og lignende. Desuden behandler vi oplysningerne for at kunne levere de ydelser, du modtager fra os.
- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi indsamler og behandler fx oplysningerne for at kunne kontrollere dine oplysningers nøjagtighed, fx oplysninger om din alder.
- Den bank, hvor du som erhvervskunde har din modtagerkonto.
- Den/de bank(er), hvor du som privatkunde har din modtager- og/eller afsenderkonto eller tilknyttet betalingskort fra.
- Danske Bank-koncernens enheder. Vi indsamler og behandler oplysninger fra enhedernes underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med Hvidvaskloven.

### Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi deler i visse tilfælde dine personoplysninger med tredjeparter i og uden for Danske Bank-koncernen:

- Hvis du har bedt os om at overføre et beløb til en anden modtager, videregiver vi de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen. Det samme gælder, hvis du har tilmeldt dig services i MobilePay, som kræver, at tredjeparten modtager oplysninger om dig, hvis vi har dit samtykke, eller hvis vi har en lovbestemt ret/pligt hertil.
- Den/de bank(er), hvor du som privatkunde har din modtager- og/eller afsenderkonto eller tilknyttet betalingskort fra. Det gør vi for at verificere, at betalingskortet/kontoen tilhører dig og kan anvendes til betalinger.
- Eksterne samarbejdspartnere (herunder MobilePays erhvervs-kunder), hvis du har givet samtykke hertil, eller hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- Vi videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder, hvor dette er pålagt os i henhold til gældende lovgivning eller som følge af retskendelser eller forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK)

i overensstemmelse med Hvidvaskloven, til skattemyndighederne i overensstemmelse med Skattekontrolloven og til Danmarks Nationalbank i forbindelse med statistikformål og lignende formål.

- Vi kan videregive dine oplysninger internt i koncernen og til eksterne forretningspartnere, hvis vi har dit samtykke, eller vi har en lovbestemt ret til at gøre det, fx ved forelæggelse af retskendelser.
- Vi kan videregive dine oplysninger til fuldmagtshavere, advokater, revisorer eller andre, som du har givet os lov til at dele oplysningerne med.
- MobilePay Denmark kan dele dine oplysninger med MobilePay A/S, der er moderselskab til MobilePay Denmark A/S, hvis vi har dit samtykke, hvis vi har en legitim interesse heri, eller hvis vi har en lovbestemt ret/pligt hertil. Såfremt der er tale om betalingsoplysninger, vil vi alene videregive disse, hvis vi har en lovbestemt ret hertil, eller det sker i forbindelse med gennemførelse/korrektion af en betaling eller i forbindelse med en funktion, du har anmodet om.

### Overførsel af data til lande uden for EU/EØS

- Vi kan overføre dine personoplysninger til vores partnerbanker i Grønland, som fungerer som dataansvarlige, hvis der skal gennemføres transaktioner med relation til Grønland. Vi kan også overføre dine personoplysninger til de grønlandske myndigheder, hvis vi er juridisk forpligtet hertil.
- I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overfører vi personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.
- Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, fx gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

### Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, hvormed vi har indsamlet og behandlet dine data. Vi gemmer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt til dig. Når dit forretningsforhold med os ophører, gemmer vi normalt

dine oplysninger i yderligere 7 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven, Hvidvaskloven og krav fra Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dine oplysninger i længere tid. Det gælder fx, hvis forældelsesfristen er 10 år, i hvilken forbindelse vi kan gemme oplysningerne i op til 10 år.

#### **Profilering og automatiserede beslutninger**

##### **Profilering**

Profilering er en slags automatisk behandling af dine personoplysninger. Vi bruger kun profilering og datamodellering til at forebygge hvidvask, afsløre bedrageri og risiko for bedrageri og vurdere sandsynligheden for, at der sker misligholdelse.

##### **Automatiserede beslutninger**

Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger, vi har om dig. Vi bruger fx automatiserede beslutninger til at forhindre bedrageri. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de oplysninger, vi har.

#### **Dine rettigheder**

##### **Ret til indsigt og indblik i dine personoplysninger**

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi har indsamlet og behandler, herunder hvor de kommer fra, og med hvilket formål vi behandler dem. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet. Din ret til indsigt kan dog begrænses af lovgivningen, eller oplysningerne kan undtages fra retten til indsigt af hensyn til en anden registrerets rettigheder, den offentlige interesse og nationale forsvarsinteresser eller for at beskytte vores forretningshemmeligheder og -praksisser.

Du kan få indblik i, hvordan en automatiseret beslutning er truffet samt effekterne af beslutningen, og du er berettiget til manuel behandling af enhver automatiseret vurdering.

##### **Ret til at gøre indsigelse**

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse.

##### **Berigtigelse af oplysninger**

Hvis oplysningerne er ukorrekte, har du ret til at få dem berigtiget. Hvis oplysningerne er ufuldstændige, har du ret til at få dem fuldstændiggjort, herunder ved at du indsender en supplerende erklæring til os.

**Ret til sletning (retten til at blive glemt)** Du har ret til at få dine oplysninger slettet, hvis de ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, hvormed de blev indsamlet. Bemærk dog, at dine oplysninger ikke nødvendigvis bliver slettet med det samme, hvis vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i henhold til gældende lovgivning, eller hvis det er nødvendigt for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

##### **Begrænsning af behandling**

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har indsamlet om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser behandlingen af oplysningerne til opbevaring. Behandling begrænses kun, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser.

Hvis du er berettiget til at anmode os om at slette de oplysninger, vi har indsamlet om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse oplysninger

til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har indsamlet om dig, til at vurdere et retskrav, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et retskrav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

#### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Bemærk, at hvis du tilbagekalder dit samtykke, er vi muligvis ikke i stand til at tilbyde dig bestemte ydelser eller produkter. Bemærk, at vi også kan fortsætte med at behandle dine personoplysninger, fx for at overholde en aftale vi har indgået med dig, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

#### **Dataportabilitet**

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at modtage en kopi af de oplysninger, du har videregivet, i et elektronisk maskinlæsbart format.

#### **Opdateringer**

Vi opdaterer denne information om vores behandling af personoplysninger regelmæssigt. I tilfælde af en ændring ændres "gældende fra"-datoen øverst i dette dokument.

Eventuelle ændringer af denne information om vores behandling af personoplysninger gælder straks for dig og dine data. Hvis ændringer påvirker, hvordan dine personoplysninger behandles, tager vi rimelige skridt for at fortælle dig om ændringerne.

#### **Kontaktoplysninger og klageadgang**

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder, hvis du ønsker at gøre brug af dem, eller hvis du ønsker at vide mere om, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger. Du kan kontakte vores afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på [dpofunction@mobilepay.dk](mailto:dpofunction@mobilepay.dk).

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger, og din kontakt med vores databeskyttelsesafdeling ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: MobilePay Denmark A/S, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, e-mail: [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk). Du kan også indgive en klage via Datatilsynet: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 33 19 32 00, <https://www.datatilsynet.dk>, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).