



MobilePay Denmark A/S  
Holmens Kanal 2-12  
1060 København K

Tlf. 4514 4447  
CVR: 38 29 21 88

# Misbrug af din MobilePay

– indsigelse mod betalinger du ikke har foretaget

Denne blanket er en indsigelse, hvis du oplever, at din MobilePay er blevet misbrugt.

Udfyld blanketten – det er vigtigt, at du udfylder **alle** felterne. Derefter skal du printe blanketten og sende den til os. Husk at skrive under, inden du sender den.

**Du kan enten vælge at sende blanketten med almindelig post til:**

**MobilePay Denmark A/S  
Att. Fraud Management  
Holmens Kanal 2-12  
1060 København K**

**eller du kan skanne den underskrevne blanket og sende den på mail til:**

**[investigation@mobilepay.dk](mailto:investigation@mobilepay.dk)**

Vi vil gøre dig opmærksom på, at mail ikke er en sikker kanal. Der er derfor risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

## **Når du har indsendt blanketten**

Når vi har modtaget blanketten, vil vi hurtigst muligt behandle din indsigelse. Det kan være, vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Viser undersøgelsen, at din MobilePay er blevet misbrugt, refunderer vi beløbet. Beløbet overføres til din modtagerkonto i MobilePay-appen. Viser din indsigelse sig at være uberettiget, forbeholder vi os ret til at få refunderet beløbet.

## Husk også

Du skal spærre din MobilePay, hvis du opdager eller har mistanke om, at den er blevet misbrugt. Det er din pligt. Hvis du ikke allerede har spærret din MobilePay, når vi modtager din indsigelse, spærres vi den. Derefter vil du hverken kunne sende eller modtage beløb med MobilePay.

Er din mobiltelefon, SIM-kortet og/eller de tilknyttede betalingskort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelsen.

## Oplysninger om MobilePay-bruger

MobilePay-brugerens navn:

Fødselsdato:

Adresse:

Postnummer:

By:

E-mailadresse:

Mobilnummer:

Sidste 4 cifre i kortnummeret:

## Betaling(er) der gøres indsigelse mod

Dato	Beløb	Modtager (skriv navn og mobilnummer hvis modtager er en privatperson, skriv navn hvis modtager er en forretning)	Transaktions-ID *)

\*) Du finder Transaktions-ID ved at klikke på 'Transaktionsoplysninger' i bunden af kvitteringen i din MobilePay.

## Uddybende oplysninger / MobilePay-brugers forklaring

Hvornår opdagede du betalingen/betalingerne, du ikke selv har foretaget?

Dato: \_\_\_\_\_ Kl.: \_\_\_\_\_

Har du haft din mobiltelefon på det tidspunkt, hvor misbruget er foregået?  Ja  Nej

Har du lånt din mobiltelefon ud til andre?  Ja  Nej

Hvis 'Ja' til hvem og med hvilket formål? \_\_\_\_\_

Har andre haft adgang til din mobiltelefon?  Ja  Nej

Hvis 'Ja' hvem? \_\_\_\_\_

Har du lås på din mobiltelefon?  Ja  Nej

Har du oplyst din selvvalgte 4-cifrede MobilePay-kode til andre?  Ja  Nej

Hvis 'Ja' til hvem? \_\_\_\_\_

Har du mistanke til nogen bestemte personer? \_\_\_\_\_

Hvornår har du sidst selv brugt MobilePay til at lave betalinger?

Dato	Kl.	Sted	Beløb
------	-----	------	-------

Hvis din mobiltelefon eller dit SIM-kort er stjålet, er der så foretaget politianmeldelse?  Ja  Nej

Hvis 'Ja', skriv journalnr. \_\_\_\_\_

Hvis 'Nej', du skal anmelde tyveriet til politiet og sende journalnr. eller kopi af anmeldelsen til MobilePay Denmark A/S.

### Tro og love erklæring

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at MobilePay Denmark A/S giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Sted og dato

MobilePay-brugerens underskrift