

Er du vores nye kollega i Welcoming & Support?

Brænder du for at skabe dialog og gode kundeoplevelser? Motiveres du af at hjælpe virksomheder med innovative løsninger, og er du en teamplayer, der sætter samarbejdet først?

Så er du måske vores nye kollega.

Om MobilePay og vores forretning

MobilePay er en hurtigt voksende platform og en af Nordens førende udbydere af mobile betalingsløsninger. Vi arbejder hver dag for, at gøre livet endnu lettere for vores mere end 4,4 mio. brugere og 90.000 erhvervskunder i Danmark og Finland.

Vores erhvervsløsninger er populære, og derfor søger vi nu en ny kollega til vores Danske Welcoming og Support team, som hjælper virksomheder med at få MobilePay til deres forretning.

Om arbejdspladsen og jobbet

Som kollega i MobilePay bliver du en del af en dynamisk, inspirerende og moderne virksomhed, centralt beliggende i København. Du får 25 kollegaer og vi deler også hus med de øvrige MobilePay teams. Ud over at samarbejde på tværs, mødes vi også over colaerne i køleskabet og et slag bordtennis eller bordfodbold i pauserne.

Hos MobilePay Welcoming & Support bliver dit job at rådgive erhvervskunder om MobilePays forskellige betalingsløsninger. Vi hjælper nye kunder med at komme i gang med MobilePay til deres virksomhed, ligesom vi supporterer eksisterende kunder med teknisk hjælp.

Vi har også gjort os nogle forestillinger om dig

Du kommer til at rådgive mange forskellige slags erhvervskunder, hver dag, over telefon eller e-mail, skal du være en god kommunikator. Vi har travlt i afdelingen, så du skal kunne have mange bolde i luften og samtidig bevare overblikket. Du får mange kollegaer og samarbejdspartnere, så du skal være god til at indgå i teamarbejde. Du er typen der får tingene til at ske og du bliver motiveret af mål – både dem, du sætter for dig selv, og dem, der sættes for afdelingen.

Du tager ansvar og er med til at drive forandringer, og du ser fordelene i at være en del af en afdeling, hvor du kan bidrage aktivt til den faglige og sociale udvikling. Der vil fra tid til anden være deltagelse i projekter, hvor du er en vigtig inputgiver, ligesom du også evner at drive og styre mindre projekter, både internt i MobilePay samt med andre samarbejdspartnere.

Vi forestiller os, du har erfaring eller en uddannelse fra den finansielle sektor, fra betalingsudbydere eller anden erhvervs erfaring fra telefonisk rådgivning af erhvervskunder. Det vigtigste er dog, at du har motivationen og lyst til at yde gode kundeoplevelser.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, eller bare gerne vil høre mere, så kontakt Jannick Christensen på tlf. 23810858 eller skriv til jannic@mobilepay.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.

Søg stillingen på det her [link](#) senest den 31-07-2018.