

## BETINGELSER FOR MOBILEPAYS ERHVERVSLØSNINGER

Gældende fra den 3. maj 2023

MobilePays erhvervsløsninger (i det følgende kaldet "Løsningen") indeholder betalingstjenester og tilhørende tjenester (i det følgende kaldet "Produkter" eller "Produkt"), som virksomheder kan bruge til at modtage og anmode om betalinger fra private brugere af MobilePay-applikationen (i det følgende kaldet "MobilePay-app"), inkl. adgang til MobilePay-portalen (i det følgende kaldet "Portalen"), som giver virksomheder mulighed for at administrere deres Løsninger. Portalen er ikke en betalingstjeneste.

For at få adgang til Løsningen skal virksomheden, der vil indgå en aftale om brug af Løsningen med MobilePay (i det følgende kaldet "Virksomheden", "Du" eller "I") have et gyldigt og aktivt CVR-nummer, som er registreret i CVR-registeret eller et SE-nummer, der er tilknyttet et gyldigt og aktivt CVR-nummer. Desuden skal Virksomheden indgå en aftale om tilslutning til MobilePay (i det følgende kaldet "Aftalen") med Vipps MobilePay, filial af Vipps MobilePay AS, Norge, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V, Danmark (i det følgende kaldet "MobilePay" eller "Vi") samt have oprettet et login til Portalen.

Desuden skal Virksomheden have tilknyttet en dansk bankkonto i Virksomhedens navn, eller tilknyttet en privatkonto i ejeren af en enkeltvirksomheds navn, forudsat at brug af privatkontoen i erhvervsøjemed er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende vilkår og/eller betingelser i de(n) bank(er), som enkeltmandsvirksomheden har registreret til MobilePay, til Løsningen. Hvis der er tale om en virksomhed hjemmehørende i Grønland, skal virksomheden have tilknyttet en dansk eller grønlandsk bankkonto.

Ud over disse betingelser gælder følgende, som er tilgængelig på den lokale MobilePay-hjemmeside:

- Priser for MobilePays erhvervsløsninger

Disse betingelser er opbygget således, at de gælder såvel for virksomheder i Danmark som i Grønland. Da der ikke er ens lovregler på alle områder, vil flere af betingelserne imidlertid være forskellige for henholdsvis danske og grønlandske virksomheder. Der gøres særskilt opmærksom herpå under de enkelte afsnit, hvor dette gør sig gældende.

Ved en grønlandsk oprettet virksomhed forstås en virksomhed med et CVR-nr., som er hjemmehørende i Grønland og med postnumre 3900-3999. Dette er afgørende for, hvorvidt henvisninger til gældende lovregler, myndighedskrav eller myndigheder skal forstås som en henvisning til de danske eller grønlandsk gældende lovregler, myndighedskrav og myndigheder.

**Bemærk, at i forbindelse med betalingstjenester gælder den anvendelige nationale betalingstjenestelovgivning. MobilePay har fraveget lovgivning i det omfang, der er mulighed for det, medmindre andet følger af disse betingelser eller er aftalt med MobilePay.**

Betingelserne for MobilePays erhvervsløsninger er delt op i følgende afsnit:

- Afsnit A beskriver generelle betingelser og vilkår
- Afsnit B beskriver MobilePay MyShop
- Afsnit C beskriver app-betalinger med MobilePay
- Afsnit D beskriver MobilePay Point of Sale

- Afsnit E beskriver Medlemskaber i MobilePay
- Afsnit F beskriver MobilePay Subscriptions
- Afsnit G beskriver MobilePay Invoice

Når en fysisk person får adgang til MobilePays tjenester som repræsentant for Virksomheden, registrerer og bruger MobilePay personoplysninger om en sådan person for at give den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til os som betalings- og e-pengeinstitut. Du kan se mere om, hvad vi registrerer, hvordan MobilePay bruger persondata og dine rettigheder i "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", der ligger på vores hjemmeside.

Når du som kunde, eller når nogen på vegne af dig som kunde, videregiver oplysninger til os, indestår du for, at du er berettiget til at give MobilePay disse oplysninger. Du skal også sikre, at personerne er blevet orienteret om MobilePays behandling af personoplysninger.

Til din oplysning ligger der på MobilePays hjemmeside en engelsk version af disse betingelser. Veden eventuel konflikt mellem den danske version og den engelske version har den danske version forrang.

## Afsnit A – Generelle betingelser og vilkår

### A1. Ændring af betingelser

MobilePay kan til enhver tid og uden varsel ændre betingelserne, herunder ændre Løsningen og/eller Portalen. Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via beskeder i Portalen eller via e-mail.

De nye betingelser gælder for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler MobilePay, at Virksomheden ikke ønsker at være bundet af dem. Hvis Virksomheden meddeler MobilePay, at Virksomheden ikke vil være bundet af de nye betingelser, anser vi denne besked for Virksomhedens opsigelse af Aftalen gældende fra MobilePays modtagelse af beskeden, se hertil pkt. A17.1.

Virksomheden har pligt til selv at holde sine kontaktoplysninger opdaterede. Virksomheden påtager sig ansvaret for manglende modtagelse af varsel om ændringer, hvis Virksomheden har undladt at informere om ændringer i e-mailadresserne.

### A2. Forebyggelse af hvidvask og/eller finansiering af terrorisme

I henhold til gældende lovgivning er MobilePay forpligtet til at gennemføre

kundekendskabsundersøgelser ved etablering af kundeforhold.

Derfor skal MobilePay bl.a. verificere identiteten på Virksomheden, herunder også Virksomhedens reelle ejere mv.

Det betyder, at Virksomheden skal levere den information, dokumentation mv., som MobilePay skal bruge for at kunne foretage kundekendskabsundersøgelserne, herunder ud fra en risikovurdering.

MobilePay skal løbende foretage opfølgning på disse forhold og kan løbende anmode om yderligere information. Virksomheden er ved oprettelse af kundeforholdet og løbende forpligtet til at give MobilePay de krævede informationer, så MobilePay kan opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende lovgivning. Manglende overholdelse heraf kan medføre, at Aftalen ophører. Hvis MobilePay vurderer, at vi ikke har tilstrækkelig information om Virksomhedens aktiviteter, ejerforhold, brug af Løsningen mv., kan MobilePay ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til Virksomheden.

### A3. Erhvervs mæssig brug

Løsningen må udelukkende bruges i erhvervsammenhæng og alene til brug for Virksomheden selv og alene til brug for

modtagelse og anmodning om betalinger fra privatbrugere. Det vil sige, at Virksomheden ikke uden forudgående aftale må oprette fx betalingssteder eller på anden vis modtage betalinger på vegne af andre virksomheder. De oplysninger, Virksomheden får adgang til, er kun til Virksomhedens eget brug og kun til brug for Løsningen. Det er ikke tilladt at give oplysningerne videre til andre eller bruge oplysninger til andre formål end til brug af Løsningen. Portalen må udelukkende bruges i erhvervssammenhæng i relation til Løsningen.

Løsningen må kun bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Indsamlingsloven, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay.

For Grønland gælder specifikt, at Løsningen kun må bruges til indsamlinger, som er tilladt efter SKATs regler og Lov om offentlige indsamlinger, og som forudgående er skriftligt godkendt af MobilePay.

Enhver indsamling skal være i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for brug af MobilePay-logo mv., som oplyses ved godkendelse af indsamlingen.

Løsningen må ikke bruges til inkasso, pengeoverførselsvirksomhed, udbetaling af

kontanter eller overførsel af penge fra Løsningen til løsninger, der kan fungere som betalingsinstrument.

Løsningen og Portalen må ikke bruges til ulovlige aktiviteter eller ulovlige formål. Løsningen og Portalen må heller ikke bruges til aktiviteter og formål, der efter MobilePays opfattelse er moralsk eller etisk angribelige eller kan skade vores image og brand.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til Løsningen og/eller Portalen, hvis Virksomheden ikke overholder disse betingelser. MobilePay kan også opsige Aftalen, hvis betingelserne ikke overholdes.

Derudover vil MobilePay vurdere Virksomhedens ønskede brug af Løsningen, inden Aftalen indgås, og vi kan på baggrund af vurderingen afvise at indgå Aftalen.

MobilePay er berettiget til at foretage løbende vurdering af Virksomhedens økonomi, herunder anmode om yderligere information.

#### **A4. Tilbageførsel af betaling**

Virksomheden må foretage tilbagebetalinger, hvis en kunde eksempelvis ønsker at returnere et køb. Virksomheden kan ikke tilbagebetale mere end det betalte beløb. MobilePay er ikke forpligtet til at

gennemføre tilbagebetalinger, der ikke er dækning for på den pågældende opsamlingskonto.

#### **A5. Informationspligt**

Enhver ændring i de forhold, der er oplyst ved indgåelse af Aftalen, skal Virksomheden meddele MobilePay skriftligt og/eller i Portalen, herunder:

- Dokumentation og/eller information meddelt i forhold til kundekendskabsundersøgelser
- Kontrol over Virksomheden, herunder ændringer i ejerskab (identificering af ny ejer, bestyrelsesformand mv.) eller organisationsændringer i ejerstrukturen og evt. bestyrelse
- Virksomhedens ledelse, selskabsform samt branche, adresse, telefonnummer, e-mail, kontaktperson(er)
- Opdateringer til eventuelle vedtægter, tilladelser (fx indsamlingstilladelser), samt hvis Virksomhedens omsætning modtaget via Løsningen overstiger det angivne beløb ved registrering
- Bankkontonummer
- Derudover enhver ændring/information, der kan have betydning for Aftalen, fx men ikke udelukkende ved ændring af CVR-nummer, nedlæggelse af CVR-nummer, SE-nummer, branche, nye varegrupper/servicegrupper.

Såfremt dette ikke overholdes, kan MobilePay betragte det som misligholdelse af Aftalen.

#### **A6. Immaterielle rettigheder**

Alle ophavsrettigheder, varemærker, forretningskendetegn og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Løsningen og Portalen, herunder MobilePays logoer, tilhører MobilePay eller vores licensgivere. Virksomheden må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller Løsningen og Portalen, undtagen i den udstrækning, der er nødvendig for at anvende Løsningen og Portalen som forudsat i disse betingelser.

Løsningen er MobilePays ejendom og må alene bruges af Virksomheden efter vores angivne betingelser og retningslinjer. Virksomheden kan ikke overdrage retten til at bruge Løsningen til en tredjepart.

I skal søge vores forudgående skriftlige samtykke i alle anliggender vedrørende marketing, reklamer og promotion for Løsningen og/eller MobilePay-app, og Virksomheden må ikke uden MobilePays samtykke offentliggøre dens brug af Løsningen.

Når Virksomheden indgår Aftalen med MobilePay, giver Virksomheden samtidig samtykke til, at MobilePay i sin markedsføring må bruge Virksomheden som reference og i forbindelse hermed nævne Virksomhedens navn og gengive Virksomhedens logoer.

#### **A7. Gebyrer og kvitteringer**

Virksomheden er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning for opkrævning af gebyrer hos sine kunder for brug af Løsningen.

Når en privatbruger foretager betalinger ved at bruge MobilePay-appen, kan oplysninger om bl.a. købsdato, købsbeløb, transaktions-ID, Virksomhedens navn og adresse mv. fremgå af privatbrugerens kontoudtog eller MobilePay Box, men det kan ikke erstatte den købskvittering, som Virksomheden skal levere til sin kunde.

#### **A8. Ansvar for ansattes brug**

Virksomheden skal sikre, at Virksomhedens ansatte, der bruger Løsningen og Portalen, er informeret om betingelserne. Virksomheden er ansvarlig for dens ansattes brug af Løsningen og Portalen.

Virksomheden bærer fx risikoen for, at

- kodeord opbevares forsvarligt og ikke kommer til tredjemands kendskab

- medarbejders eventuelle fejlagtige brug eller misbrug af Portalen
- eksterne inviterede brugeres eventuelle fejlagtige brug eller misbrug af Portalen
- misbrug i Portalen.

#### **A9. Brugerrettigheder og Super Manager**

MobilePay kan kræve, at den/de fysiske person(er), der agerer som repræsentant(er) på Portalen på vegne af Virksomheden, skal verificeres med elektronisk identifikation, fx MitID.

I forbindelse med tilmelding til Løsningen og oprettelse af adgang til Portalen får den person, der har bekræftet, at denne er bemyndiget til at oprette Løsningen på vegne af Virksomheden, automatisk administrationsrettigheder og bliver tildelt rollen "Super Manager" til Portalen. Super Manager handler på Virksomhedens vegne. MobilePay påtager sig intet ansvar for Super Managers administration af brugerrettigheder mv., herunder heller ikke hvilke brugere, der tilknyttes.

I rollen som Super Manager er Super Manager på vegne af Virksomheden berettiget til at tilføje og administrere MobilePay-produkter samt tilknytte modtagerkonti og brugeradgange i Portalen. Herunder indgår overblik over alle tilknyttede brugeres navne og mailadresser.



Portalen giver Virksomheden mulighed for flerbruger-login, hvor Virksomhedens Super Manager har mulighed for at tilknytte brugere med forskellige roller og rettigheder.

Det gælder for alle rolletyper, at det ikke er muligt fra Portalen at flytte penge mellem eller fra de bankkonti, der er registreret på Virksomheden til modtagelse af MobilePay-betalinger.

Hvis en Virksomhed afmelder sig MobilePay eller ikke længere er tilmeldt et MobilePay-produkt, lukkes med 30 dages opsigelse automatisk for adgangen til Portalen for alle typer af brugere.

#### **A10. Ansvar for Virksomhedens produkter og services**

Det er Virksomhedens ansvar at overholde de lovregler mv., der til enhver tid gælder for handel med Virksomhedens varer eller tjenesteydelser, herunder behandling af information om privatbrugere, som Virksomheden måtte komme i besiddelse af. Det gælder blandt andet reglerne om informationspligt, markedsføring, indgåelse af aftale med kunder og behandling af personoplysninger. Hvis Virksomheden ikke overholder disse forpligtelser, betragter MobilePay det som misligholdelse af Aftalen.

MobilePay informerer ikke om gældende regler på dette område.

Det bemærkes i øvrigt, at MobilePay og Virksomheden har ansvaret for egne data.

#### **A11. Særlige ansvarsbestemmelser**

Virksomheden har ansvar for at overholde betingelserne for brug af Løsningen og Portalen.

Bemærk, at der kan gælde yderligere ansvarsbestemmelser for de enkelte løsninger og services.

#### **A12. Opsamlingskontoen og tilknytning af bankkonto**

##### **A12.1. Opsamlingskonto**

Alle betalinger med en MobilePay-betalingstjeneste, som Virksomheden modtager, indsættes af MobilePay på en teknisk opsamlingskonto ("Opsamlingskontoen") og afregnes af MobilePay til Virksomhedens registrerede bankkonto. Modtagne beløb kan holdes sammen med midler opbevaret for andre kunder på Opsamlingskontoen.

##### **A12.2. Tilknytning og verificering af Virksomhedens konto**

For at få adgang til Løsningen skal Virksomheden tilknytte en dansk

erhvervskonto, som er direkte ejet af Virksomheden. En enkeltmandsvirksomhed kan registrere sin egen privatkonto, forudsat at erhvervsmæssig brug af den private konto er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende vilkår og/eller betingelser i den pågældende bank. Virksomheden kan registrere flere bankkonti til Løsningen. Før Virksomheden kan modtage betalinger, skal de bankkonti, som Virksomheden har registreret til Løsningen, bekræftes. Herefter bliver alle betalinger automatisk overført til de registrerede bankkonti.

##### **A12.3. Modtagelse af betalinger**

Når MobilePay har bekræftet Virksomhedens bankkonti, vil alle betalinger foretaget med Løsningen blive overført én gang dagligt til bankkontiene, medmindre andet er aftalt mellem parterne.

MobilePay forbeholder sig ret til at udsætte overførsler til bankkontoen i de tilfælde, hvor vi skal foretage undersøgelser, løse en igangværende tvist vedrørende Aftalen eller Løsningen, herunder blandt andet ved manglende betaling af gebyrer, og/eller hvor det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning, retsordre eller anden begæring fra kompetente myndigheder.

#### **A13. Oversigt for Virksomhedens overførsler via et API**

Virksomheden har mulighed for at få rapporteringsfiler på flere måder. Du kan vælge selv at downloade filer til rapportering via Portalen. Du kan også vælge at integrere til et rapporterings-API (Transactional Reporting API), og i den forbindelse vil du få en eller flere API-nøgler. API-nøgler kan findes på Portalen, Developer-portalen eller direkte via kontakt til [developer@vippsmobilepay.com](mailto:developer@vippsmobilepay.com).

Virksomheden er ansvarlig for at sikre sine API-nøgler. Virksomheden må ikke offentliggøre eller dele API-nøglerne med uautoriserede personer. Manglende beskyttelse af API-nøglerne øger sandsynligheden for svindel med Løsningen og potentielt tab for Virksomheden og dens kunder. MobilePay er ikke ansvarlig for nogle former for tab påført som følge af fejlplacerede API-nøgler eller API-nøgler, der bliver brugt forkert. Kontakt MobilePay med det samme via e-mail eller telefon, hvis du opdager uautoriseret brug.

Virksomheden er ansvarlig for sine ansattes og integrators brug af API'er stillet til rådighed af MobilePay, inkl. Adgang til API'er og til den information, der bliver leveret gennem API'erne.

Det er ikke tilladt at bruge MobilePays API'er til nogle formål, funktioner eller løsninger, der ikke er beskrevet i dokumentationen eller

kommunikeret på anden måde af MobilePay. API'erne og dokumentationen vil blive opdateret løbende ved at fjerne eller tilføje funktionalitet. Vi sender information herom ved væsentlige ændringer, eller hvis vi fjerner funktionalitet fra API'erne, så du kan fortsætte med at bruge Løsningen med mindst mulige forstyrrelser.

#### **A14. Priser og afregning**

De gældende priser for Løsningen fremgår af de prislister, der gælder for MobilePays erhvervs-løsninger – se den lokale MobilePay-hjemmeside.

##### **A14.1. Ændring af priser**

Når der tales om priser, er der forskel på "løbende aftaleforhold" og "enkeltstående ydelser". "Enkeltstående ydelser" er fx, når Virksomheden tilkøber en engangsydelse eller bestiller ekstra mærkater. "Løbende aftaleforhold" er en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan fx være Aftalen.

MobilePay kan uden varsel sætte priser ned. MobilePay kan også uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For eksisterende løbende aftaleforhold kan MobilePay med 30 dages varsel forhøje de standardpriser, som Virksomheden løbende

betaler, eller indføre nye gebyrer, abonnementsbetalinger mv. (priser for ydelser, som vi ikke før har taget Betaling for), hvis forhøjelsen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder risikomæssige, regulatoriske og omkostningsmæssige forhold. Det kunne fx være:

- et generelt øget omkostningsniveau
- øget operationel risiko
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger mv.
- en mere hensigtsmæssig brug af vores ressourcer
- ændringer i skatter og afgifter
- kapitaldækningskrav mv.
- forretningsmæssige behov for ændringer i vores prisfastsættelse og gebyrstruktur
- at der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, jeres individuelle prisvilkår tidligere blev fastsat på.

Virksomheden vil blive orienteret om ændringerne via besked i Portalen eller via e-mail.

Nye priser vil gælde for Virksomheden fra ikrafttrædelsesdatoen, medmindre I meddeler os, at I ikke ønsker at være bundet

af dem inden ændringens ikrafttrædelse. Hvis Virksomheden meddeler MobilePay, at Virksomheden ikke vil være bundet af de nye betingelser, anser vi denne besked for Virksomhedens opsigelse af Aftalen gældende fra MobilePays modtagelse af beskeden, se hertil pkt. A17.1.

Bemærk, at hvis MobilePay opkræver moms, jf. pkt. A14.3, gælder de 30 dages varsel ikke.

#### **A14.2. Opkrævning/afregning**

Virksomheden kan for de fleste løsninger vælge mellem følgende to afregningsmetoder:

1) Beløbet fratrækkes omsætningen på Opsamlingskontoen, inden omsætningen overføres til den bankkonto, som Virksomheden har registreret som modtagerkonto for den pågældende Produkt. Såfremt MobilePay leverer ydelser, der skal betales moms for, vil Virksomheden modtage en faktura herfor.

2) Beløbet opkræves ved fremsendelse af faktura en gang om måneden for Virksomhedens samlede gebyrer/afgifter for den forrige måned. Der tillægges et faktureringsgebyr, og Virksomheden vil modtage en faktura herfor.

For Produkter, der skal betales abonnement eller andre ikke-transaktionsrelaterede gebyrer for, opkræves disse i henhold til den

aftale, Virksomheden i øvrigt har med MobilePay om betalingsform. Virksomheden vil kunne se information herom i Portalen. Såfremt Virksomheden har valgt afregningsmetode 1, kan Virksomheden i Portalen vælge hvilket betalingssted, det månedlige MyShop-abonnement skal afregnes fra.

Bemærk, at hvis der ikke er tilstrækkelig omsætning til at dække gebyrer mv., forbeholder MobilePay sig ret til at fremsende en faktura.

MobilePay har ret til at samle og debitere gebyrer mv. senere end en måned efter, at den transaktion, der skal betales gebyr for, er gennemført.

Gebyrer mv. kan opkræves på andre måder, hvis det er aftalt mellem Virksomheden og MobilePay. Der kan forekomme administrationsgebyrer i forbindelse med gebyropkrævning.

Den valgte opkrævningsmetode har ikke betydning for MobilePays adgang til at modregne.

Vi har ret til at kræve betaling for levering af supplerende oplysninger/oplysninger, der leveres hyppigere, end hvad der følger af betingelserne for MobilePays

erhvervs løsninger, da Aftalen blev indgået. Vi kan tage betaling for at sende oplysninger til Virksomheden om de betalinger, som er gennemført.

#### **A14.3. Moms**

Priserne for Løsningen og tilhørende ydelser er opgivet uden moms, medmindre andet er oplyst. Hvis Løsningen er, bliver eller har været momspligtig, er vi berettigede til at lægge moms til priser og opkræve denne moms af Virksomheden.

Med henblik på at undgå tvivl skal det understreges, at vi også må opkræve eventuel moms betalt af os på ydelser, som allerede er leveret til eller betalt af Virksomheden.

#### **A15. MobilePays ansvar**

MobilePay er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt

MobilePay er dog ikke erstatningsansvarlig for tab vedrørende Portalen, der skyldes:

- Virksomhedens afsløring af kodeord til Portalen
- ændringer af sikkerhedssystemet (der ikke er gennemført af MobilePay)
- sikkerhedssystemets integration med andre systemer eller software, der ikke er leveret af MobilePay

- oplysninger og data leveret af tredjemand.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er MobilePay ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er MobilePay selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af MobilePay selv eller vores organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af MobilePay
- andre omstændigheder, som er uden for MobilePays kontrol.

MobilePays ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- MobilePay burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da Aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

- en part under gældende lovgivning ikke kan begrænse sit ansvar.

MobilePay er i øvrigt ikke ansvarlige for

- ethvert tab for Virksomheden som følge af dens kunders eller tredjeparters uberettigede brug af og/eller adgang til Løsningen
- indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste og rentetab.

MobilePays ansvar er udtømmende reguleret af ovenstående.

#### **A16. Misligholdelse**

Ved misligholdelse forstås blandt andet, at

- Virksomheden ikke overholder sine betalingsforpligtelser ifølge Aftalen fx ved returbetaling, manglende betaling af fremsendte notaer, fakturaer mv.
- Virksomheden begæres opløst, herunder er under frivillig likvidation eller under tvangsopløsning
- Virksomheden standser sine betalinger
- Virksomheden indleder rekonstruktionsbehandling
- Virksomheden erklæres konkurs eller undergives anden form for insolvensbehandling, herunder også betalingsstandsning, akkordforhandlinger eller gældssanering

- Virksomheden udsættes for udlæg eller arrest
- Virksomheden i øvrigt ophører med at drive virksomhed uanset af hvilken årsag
- Virksomheden væsentligt eller gentagen overtræder de lovregler mv., der gælder for salg af Virksomhedens varer og tjenesteydelser
- Virksomheden ikke med det samme opfylder krav, der følger af berettigede indsigelser fra Virksomhedens kunder vedrørende varer eller tjenesteydelser
- MobilePay modtager gentagne berettigede indsigelser fra Virksomhedens kunder
- Virksomheden ikke i øvrigt overholder Aftalen eller vejledning udstedt af MobilePay.

#### **A17. Opsigelse**

##### **A17.1. Virksomhedens opsigelse**

Virksomheden kan skriftligt opsiges aftalen om Løsningen, herunder Portalen, uden varsel. Virksomheden har også mulighed for at afmelde den enkelte Løsning i Portalen. Hvis Virksomheden ikke er tilmeldt nogen Løsning, opsiges Aftalen med 30 dages varsel. Opsigelsen vil ikke have virkning for eventuelle krav fra MobilePay mod Virksomheden som følge af indsigelser fra kunder. Betalt abonnementsafgift og eventuelle forudbetalte gebyrer betales ikke



tilbage. Uanset opsigelsen forbeholder vi os ret til at fremsende en faktura på eventuelle ubetalte regninger, gebyrer eller andre udeståender.

#### **A17.2. MobilePays opsigelse**

MobilePay kan skriftligt opsiges Aftalen med 30 dages varsel. I tilfælde af misligholdelse af Aftalen har vi dog ret til at ophæve Aftalen med kortere varsel end 30 dage eller uden varsel.

MobilePay kan også ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis vi har en saglig og rimelig grund for ophævelsen, herunder ophævelse baseret på en risikovurdering.

MobilePay kan blokere adgang til Løsningen med øjeblikkelig virkning, hvis Virksomheden efter MobilePays ensidige vurdering direkte eller indirekte er omfattet af lokale og/eller internationale sanktioner eller i tilfælde af mistanke om overtrædelse af hvidvask- og/eller skattekontrollovgivning.

MobilePay kan endvidere spærre for adgangen til Løsningen, for betalingssteder og/eller Portalen uden varsel, hvis vi har mistanke om misbrug af Løsningen, betalingssteder, Portalen og/eller Aftalen, mistanke om svig eller hvis MobilePay ikke kan leve op til sine forpligtelser efter hvidvasklovgivningen, eksempelvis hvis

Virksomheden ikke har en bekræftet konto til at modtage betalinger på, mens forholdet undersøges nærmere. Efter undersøgelse kan Løsningen enten blive genaktiveret eller opsagt i overensstemmelse med Aftalen.

Opsigelsen/ophævelsen vil også omfatte adgang til/brug af Portalen.

Bemærk, at hvis Virksomheden ikke er tilmeldt nogle Løsninger, har MobilePay tillige ret til at opsiges Aftalen med 30 dages varsel. Hvis Virksomheden på et senere tidspunkt ønsker at benytte MobilePay, skal Virksomheden tilmelde sig igen. Det betyder, at der også skal betales for en ny oprettelse.

#### **A18. Meddelelse om adresseskift og overdragelse af rettigheder**

Virksomheden har pligt til at opdatere sin mail og adresse i Portalen, da vigtige meddelelser sendes hertil.

Virksomheden må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser, der vedrører Løsningen, uden MobilePays skriftlige samtykke. Virksomheden kan ikke overdrage aftalen om Løsningen.

#### **A19. Optagelse af telefonsamtaler m.v.**

MobilePay forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere alle telefonsamtaler (både når I ringer til os, og vi ringer til jer) og

anden kommunikation med jer. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til MobilePayseget brug, herunder evt retssager.

#### **A20. Behandling af oplysninger**

Vi får informationer fra Virksomheden om registrerings- og kontonummer til de(n) bank(er), som Virksomheden har registreret til MobilePay.

Når I har en aftale med MobilePay om en Løsning, giver I samtidig samtykke til, at MobilePay kan videregive information om bl.a. Virksomhedens Løsning og brug af Løsningen, dens CVR-nummer samt registrerings- og kontonummer, til de(n) bank(er), som Virksomheden har registreret til MobilePay. Herudover kan vi videregive informationer som anført i den tekniske dokumentation på MobilePays Developer Portal. Der kan også videregives besked til banken/bankerne om Aftalens eventuelle ophør.

Informationerne videregives med det formål, at modtagerbanken/modtagerbankerne kan yde support til Virksomheden og stille informationen til rådighed for Virksomheden på dennes modtagerkonto/modtagerkonti. Information om Virksomhedens registrerings-



og kontonummer videregives, så de(n) bank(er), som Virksomheden har registreret i MobilePay, kan kontrollere og informere MobilePay om, at kontoen/kontiene tilhører Virksomheden. Vi kan derudover videregive aggregerede oplysninger om blandt andet samlet beløb og antal transaktioner pr. betalingssted og pr. virksomhed til de(n) bank(er), som Virksomheden har registreret til MobilePay, med henblik på at modtagerbanken/modtagerbankerne kan rådgive Virksomheden om Virksomhedens brug af MobilePay samt for at MobilePay kan rapportere til, og evt. afregne overfor, modtagerbanken/modtagerbankerne.

Når Virksomheden modtager eller anmoder om penge ved brug af Løsningen, sender MobilePay en besked om beløb, det Virksomhedsnavn, Virksomheden har registreret, jeres MyShop-nummer, hvis det er relevant, og dato for overførslen sammen med en eventuel besked og logo til privatbrugeren.

#### **A20.1. Samtykke til behandling af personoplysninger, når du bruger betalingstjenester**

Du samtykker til, at vi behandler personoplysninger om dig, når du bruger betalingstjenester udbudt af MobilePay.

De personoplysninger, der behandles, er oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, telefonnummer, kontonummer, oplysninger om de serviceydelser, du aftager, fx betalingstransaktioner, herunder hvor du har brugt Løsningen, hvem du har overført penge til eller modtaget penge fra, og hvordan du bruger Løsningen.

Oplysninger kan videregives til betalingstjenesteudbydere som eksempelvis kortindløsere og pengeinstitutter, andre tredjeparter involveret i transaktionen og evt. relevante beløbsmodtagere.

Oplysningerne bruges til at levere MobilePays betalingstjenester, herunder til at gennemføre betalingstransaktioner, generere posteringer og generere posteringsoversigter, foretage lovpligtige indberetninger til offentlige myndigheder, fx skattemyndighederne og de kompetente finansielle offentlige myndigheder og stille digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed for dig.

Oplysningerne behandles i overensstemmelse med vores "Information om MobilePays behandling af personoplysninger", som kan findes på MobilePays hjemmeside.

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke ved at skrive til [privacy@vippsmobilepay.com](mailto:privacy@vippsmobilepay.com), men det vil have den konsekvens, at du ikke længere kan benytte Løsningen.

MobilePay kan behandle kontaktoplysninger om Virksomhedens ansatte, hvis oplysningerne er leveret til MobilePay, fx e-mailadresser, navne og telefonnumre og offentligt tilgængelige oplysninger, som fx CVR-registret mv.

#### **A20.2. GDPR, EU Standard Kontraktklausuler ("SCC") og uafhængige dataansvarlige**

Virksomheden og MobilePay accepterer og anerkender at overholde den til enhver tid gældende anvendelige databeskyttelseslovgivning, herunder den Generelle Databeskyttelsesforordning 2016/679 ("GDPR") og den til enhver tid gældende nationale supplerende lovgivning.

Virksomheden og MobilePay anerkender, at vi agerer som uafhængige dataansvarlige i forhold til de transaktionsoplysninger, som vi behandler. Virksomheden og MobilePay skal, afhængig af de specifikke omstændigheder, foretage alle nødvendige foranstaltninger for at sikre overholdelse med den gældende lovgivning ift. forpligtelser og fastlæggelse af roller som

henholdsvis dataansvarlig eller databehandler.

I det omfang brug af Løsningen af Virksomheden medfører overførsel af personoplysninger til et land uden for EU/EØS, som ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau efter EU-reguleringen, indgår Virksomheden og MobilePay en EU Standard Kontraktklausul (EU SCC), som kan ses [her](#). Grønland er det eneste land uden for EU/EØS, hvor SCC'er er påkrævet på nuværende tidspunkt.

#### **A21. Indsigelse mod en betaling**

Hvis en af Virksomhedens kunder retter krav mod MobilePays som følge af en indsigelse, der vedrører køb af en vare eller tjenesteydelse fra Virksomheden, kan MobilePay henvise kunden til at rette kravet mod Virksomheden. Hvis en af Virksomhedens kunder retter henvendelse til MobilePay om tilbageførsel, vil MobilePay behandle sagen efter de gældende lovregler. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay skadesløs for alle krav, der følger af en eventuel indsigelse fra kunden. MobilePay kan modregne eventuelle krav i ethvert tilgodehavende, som Virksomheden måtte have hos MobilePay.

#### **A22. MobilePays ret til at få refunderet forskellige udgifter**

MobilePay har ret til at få refunderet:

- beløb, som vi lægger ud på Virksomhedens vegne, som eksempelvis skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- betalinger, der er uenighed om, som MobilePay skal betale til en tredjepart, herunder ved uenigheder med en privatbruger, der har rejst krav overfor MobilePay; og
- udgifter, som vi har afholdt for at dække indsigelser, som Virksomhedens kunder retter mod MobilePay som følge af betaling med MobilePay.

#### **A23. MobilePays adgang til modregning**

MobilePay er berettiget til uden forudgående meddelelse til Virksomheden at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos Virksomheden i ethvert tilgodehavende, som Virksomheden måtte have eller få hos MobilePay.

#### **A24. Tilsyn**

MobilePay har tilladelse fra og er under tilsyn af:

Finanstilsynet (Norge)  
Revierstedet 3  
0151 Oslo  
Telefon +47 22 93 98 00  
[www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)

I Danmark er MobilePays tilladelse registreret hos Finanstilsynet som en filial under Vipps MobilePay under FT-nr. 22315.

#### **A25. Klager**

Virksomheden kan altid kontakte MobilePay ved uenighed med os.

Hvis Virksomheden ønsker at klage, kan henvendelse rettes til MobilePays klageansvarlige på: Vipps MobilePay, filial af Vipps MobilePay AS, Norge, att. Klageansvarlig, Vester Søgade 10, 6., 1601 København V eller til e-mail [klage@mobilepay.dk](mailto:klage@mobilepay.dk).

#### **A26. Provision**

MobilePay får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når vi sælger en samarbejdspartners produkter, eller når vi henviser kunder til en samarbejdspartner. Virksomheden kan få oplysning om MobilePays samarbejdspartnere ved henvendelse til os eller på vores hjemmeside.

#### **A27. Lovvalg og værneting**

Disse betingelser og tvister, som udspringer af betingelserne, er underlagt dansk ret og værneting.

#### **A28. Portalen**

### A28.1. Log-in

For at oprette et login til Portalen skal Virksomheden indtaste en e-mailadresse og et selvvalgt kodeord. Virksomheden, herunder dens ansatte, skal sikre, at de indtastede oplysninger er korrekte, og at oplysningerne opdateres i tilfælde af ændringer.

### A28.2. Tekniske forhold

Det kræver en internetforbindelse at bruge Portalen. Virksomheden betaler selv alle udgifter i den forbindelse og skal selv anskaffe, installere, opsætte og vedligeholde det nødvendige IT-udstyr. Virksomheden skal også sørge for de nødvendige tilpasninger af jeres IT-udstyr både for at kunne bruge forbindelsen og for den fortsatte drift.

### A28.3. Sikkerhed

Det er Virksomhedens ansvar at sørge for, at brugernavn(e) og adgangskode(r) samt øvrige login-data til Portalen opbevares sikkert, og at uvedkommende ikke får adgang til dem.

MobilePay kan kræve, at visse funktioner eller ændringer kræver en to-faktor godkendelse. Det kan fx ske ved, at I skal bekræfte ændringen med en kode sendt via SMS, før den træder i kraft.

MobilePay har ret til at spærre adgang til Portalen, hvis vi konstaterer misbrug eller forsøg på misbrug. Hvis vi spærre adgangen, får I besked hurtigst muligt.

### A28.4. Opbevaring af brugernavn og kodeord

Der gælder følgende regler for brug af Portalen:

- Brugernavn(e) og kodeord må kun bruges af Virksomheden
- De(t) valgte kodeord må ikke anvendes til andre tjenester.
- Kodeord må ikke skrives ned.
- Kodeord skal ændres regelmæssigt.

### A28.5. Spærring

Virksomheden skal give MobilePay besked, hvis der skal spærres for adgangen til Portalen. Virksomheden er ansvarlig for alle handlinger, der gennemføres, indtil MobilePay har fået besked om at spærre adgangen.

### A28.6. Misbrug eller risiko for misbrug

Virksomheden skal straks kontakte MobilePay for at få spærret Virksomhedens adgang, hvis:

- der er mistanke om misbrug af Portalen
- andre har fået kendskab til kodeordet.

## Afsnit B – MobilePay MyShop

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for MobilePay MyShop.

### B1. Hvad er MobilePay MyShop?

MobilePay MyShop er en betalingsløsning, der indeholder:

- en app (i det følgende kaldet "MyShop-appen"), som Virksomheden eksempelvis kan bruge til at modtage og anmode om betalinger for varer og tjenesteydelser fra MobilePay-brugere
- Portalen, hvor Virksomheden kan se de samlede betalinger fra privatbrugere, administrere sine Løsninger og administrere øvrige tjenester forbundet med MobilePay MyShop.

Ved et MyShop-nummer forstås et unikt betalings-ID, som privatbrugere kan overføre betalinger til.

Virksomheden kan benytte MobilePay MyShop på flere forskellige MyShop-numre. I kan oprette og slette MyShop-numre i Portalen. Når et MyShop-nummer slettes, kan I ikke længere modtage betalinger fra kunder via MyShop-nummeret.

Virksomheden kan også modtage betaling med e-penge fra MobilePay Box.

### B2. Aktivering af MobilePay MyShop

Så snart Virksomheden har indgået en aftale om MobilePay MyShop, og MobilePay MyShop er aktiveret, kan der modtages betalinger fra jeres kunder, enten som betaling med MobilePay eller med e-penge fra MobilePay-brugerens MobilePay Box.

Efterfølgende vil I modtage mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos jer. Mærkaterne koster ikke noget og bliver leveret på den adresse, der er noteret i Portalen.

Hvis det er muligt, bør enheder, hvor MyShop-appen er installeret, låses med kode eller tastaturlås.

### **B3. Brug af MobilePay MyShop**

#### **B3.1. Ikke til fjernsalg eller abonnementsaftaler**

Virksomheder må ikke bruge MobilePay MyShop til at modtage betalinger fra fjernsalg eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

#### **B3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning**

Kun officielt materiale leveret af MobilePay må bruges til at markere, at betaling med MobilePay-appen er muligt.

Ved brug i fysiske forretninger skal udleverede mærkater placeres i øjenhøjde og uforstyrret af andre elementer.

Virksomheden skal sikre, at:

- det ved indgangen til den fysiske forretning eller salgssted klart og tydeligt fremgår, at privatkunder kan betale med MobilePay
- QR-kode eller det MyShop-nummer, hvortil man skal betale, klart og tydeligt fremgår ved betalingsstedet.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay MyShop uanset årsag skal Virksomheden fjerne MobilePay-mærkaterne.

MobilePay er ikke erstatningsansvarlige for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af brug af mærkater eller andet materiale om MobilePay MyShop.

#### **B3.3. Anmodning om betaling med MobilePay**

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale.

Kunden har herefter mulighed for at overføre beløbet til Virksomhedens MyShop-nummer. I kan også sende en anmodning med det endelige købsbeløb til kunden.

Anmodning om betaling med MobilePay skal ske efter de til enhver tid gældende retningslinjer.

Det beløb, som I anmoder kunden om at betale, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

Endelig kan I give jeres kunder mulighed for at betale med MobilePay-appen, herunder med e-penge fra MobilePay Box, via et link eller en QR-kode – fx på en faktura. Generering af linket/QR-koden kan ske via en tredjepart – fx et økonomisystem – såfremt tredjeparten tilbyder muligheden, eller ved at Virksomheden selv genererer linket/QR-koden.

MobilePay stiller alene funktionaliteten til rådighed, og vi påtager os derfor ikke ansvaret for Virksomhedens eller tredjepartens generering af linket/QR-koden. Vær i øvrigt opmærksom på, at vi ikke yder support, hvis linket/QR-koden er genereret via en tredjepart. I dette tilfælde skal I tage kontakt til tredjeparten.

#### **B3.4. Kundens betaling**

Straks efter en kunde har godkendt en betaling i MobilePay-appen, kan kunden se, at beløbet bliver betalt.



Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og privatbrugerens MobilePay-app og/eller Løsningen ikke er spærret.

### **B3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden**

Når kunden har gennemført en betaling i MobilePay-appen, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give kunden en købskvittering i overensstemmelse med gældende krav.

### **B3.6. Information til Virksomheden efter betaling**

Når kunden har gennemført en betaling med MobilePay, kan Virksomheden med det samme se overførslen i MyShop-appen og i Portalen. Dette er jeres sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på jeres konto.

Såfremt der er sket betaling med e-penge, vil det modtagne e-pengebeløb blive omvekslet til almindelige penge og indgå på jeres konto. I vil se på den enkelte transaktion, hvorvidt der er betalt med almindelige penge eller med e-penge.

### **B3.7. Virksomhedens logo og placering**

Virksomheden kan uploade sit logo i MyShop-appen, så logoet vises på

privatbrugernes aktivitetsoversigt mv. i MobilePay-appen.

Virksomheden skal også registrere sin placering, så privatbrugere – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se Virksomhedens navn i MobilePay-appen, når de befinder sig i nærheden af jer.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til MobilePay MyShop ved misbrug, hvis I har afgivet urigtige oplysninger om placering af betalingssteder, eller der benyttes logoer, som vi anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

### **B4. Misbrug**

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay for at spærre adgang til MobilePay MyShop, hvis der er mistanke om misbrug af MobilePay MyShop. Virksomheden skal give MobilePay alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af Virksomhedens adgang til MobilePay MyShop, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

## **Afsnit C – App-betalinger med MobilePay**

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for app-betalinger med MobilePay.

### **C1. Hvad er app-betalinger med MobilePay?**

App-betalinger med MobilePay er en betalingsløsning, der gør en virksomhed i stand til at integrere MobilePay som betalingsløsning i virksomhedens egen app.

### **C2. Implementering og aktivering af app-betalinger med MobilePay**

#### **C2.1. Aktivering af app-betalinger med MobilePay**

Så snart Virksomheden har indgået en aftale om app-betalinger med MobilePay, kan Virksomheden aktivere app-betalinger med MobilePay ved at følge opstartsinformation på den lokale MobilePay-hjemmeside.

#### **C2.2. Implementering af app-betalinger med MobilePay**

Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at app-betalinger med MobilePay er implementeret korrekt og testet efter MobilePays regler og anvisninger, som kan findes på den lokale MobilePay-hjemmeside.

### **C3. Brug af app-betalinger med MobilePay**

#### **C3.1. Kun til brug for køb gennem apps**



Virksomheden må alene modtage betalinger ved app-betalinger med MobilePay for salg af varer og tjenesteydelser, hvis dette er i overensstemmelse med de regler, der gælder for Virksomhedens app og salg herigennem.

Virksomheden må ikke bruge app-betalinger med MobilePay til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

### **C3.2. Brug og ansvar for brug**

Det er Virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for eksempelvis dens app og salg herigennem. Det gælder de regler, som fx Apple og/eller Google opstiller for udvikling og brug af jeres app, som eksempelvis begrænsninger i en virksomheds ret til at modtage betalinger i appen via tredjeparter, som fx MobilePay, for varer og ydelser, der er beregnet til at blive brugt i Virksomhedens app. Sådanne tjenester kan fx være musiktjenester, magasiner eller abonnementer på alle former for digitale tjenester.

Alle kontraktuelle forhold mellem Apple/Google og din virksomhed er uden for MobilePays kontrol.

Hvis Virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som væsentlig

misligholdelse, der berettiger MobilePay til at ophæve Aftalen. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay skadesløs for ethvert tab, som MobilePay måtte lide som følge af Virksomhedens manglende overholdelse heraf.

### **C3.3. Krav om tydelig information i Virksomhedens app**

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår i Virksomhedens app, at privatbrugere kan betale med MobilePay.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer bruges.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om app-betalinger med MobilePay uanset årsag skal I fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra jeres apps.

### **C3.4. Anmodning om betaling med MobilePay**

Virksomheden skal oplyse privatbrugeren om det endelige købsbeløb, inden privatbrugeren anmodes om at betale med MobilePay-appen. Beløbet overføres automatisk til MobilePay, når Virksomhedens app switcher til MobilePay.

Det beløb, som Virksomheden anmoder kunden om at betale i MobilePay-appen, må

ikke overstige købsbeløbet. Løsningen kan således ikke bruges til kontanthævning.

Hvis Virksomhedens benytter funktionen "reservation af beløb", er Virksomheden forpligtet til at sikre, at privatbrugeren har givet samtykke til reservationen, ligesom reservationen skal ophøre umiddelbart efter, at et køb gennemføres og/eller annulleres.

### **C3.5. Kundens betaling**

Straks efter en privatbruger har godkendt en betaling i MobilePay-appen, kan privatbrugeren i sin MobilePay-appse, at der er foretaget et køb.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og privatbrugeren MobilePay-app og/eller Løsningen ikke er spærret.

### **C3.6. Bekræftelse på overførslen til kunden**

Når privatbrugeren har foretaget en betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay-appen. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give privatbrugeren en købskvittering i overensstemmelse med gældende krav.



### **C3.7. Information til Virksomheden efter betaling**

Når privatbrugeren har godkendt en betaling med MobilePay-appen, foretager MobilePay en reservation eller overførsel af beløbet. Ved reservationer laves overførslen, når Virksomheden hæver betalingen med capture-servicen.

### **C3.8. Virksomhedens navn og logo**

Ved oprettelsen af betalingssteder for app-betalinger med MobilePay skal Virksomheden opgive sit firmanavn og logo. Navn og logo vil fremgå på privatbrugerens aktiviteter i MobilePay-appen.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til app-betalinger med MobilePay ved misbrug, hvis der benyttes logoer, som MobilePay anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

### **C4. Virksomhedens spærring af app-betalinger med MobilePay**

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay for at spærre sin adgang til app-betalinger med MobilePay, hvis Virksomheden har mistanke om uhensigtsmæssig brug af Virksomhedens app, herunder af app-betalinger med MobilePay.

### **C5. Misbrug**

Hvis Virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til app-betalinger med MobilePay-løsningen, skal Virksomheden straks give MobilePay besked. Virksomheden skal også give MobilePay alle oplysninger, der kan belyse eventuel uberettiget brug af Virksomhedens adgang til app-betalinger med MobilePay, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

Virksomheden har mulighed for at fjerne app-betalinger med MobilePay som betalingsfunktion i jeres app, hvis I får mistanke om uhensigtsmæssig brug af appen, ligesom MobilePay til enhver tid må spærre en aftale, hvis der er mistanke om misbrug.

### **C6. Brug af MobilePay til app-betalinger på hjemmesider**

MobilePay kan i særlige tilfælde give skriftlig tilladelse til, at løsningen MobilePay til app-betalinger kan bruges på hjemmesider, hvis Virksomheden opfylder en række objektive kriterier fastsat af MobilePay.

### **Afsnit D – MobilePay Point of Sale**

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for

MobilePay Point of Sale (i det følgende kaldet "MobilePay POS").

### **D1. Hvad er MobilePay POS?**

MobilePay POS er en betalingsløsning, der gør virksomheder i stand til at modtage betalinger foretaget med MobilePay-appen i fysisk handel med en terminal, der understøtter MobilePay POS, MobilePay-boks eller en QR-kode.

Disse betingelser gælder uanset hvilken af ovenstående muligheder, Virksomheden benytter, medmindre andet særskilt er anført.

MobilePay POS fungerer ved, at privatbrugeren holder sin telefon hen til den MobilePay-boks/terminal eller scanner den QR-kode, som Virksomheden har installeret ved sit betalingssystem. Anmodning om købsbeløbet sendes herefter til privatbrugerens telefon, hvorefter privatbrugeren bekræfter købet ved at godkende beløbet i sin MobilePay-app.

### **D2. Implementering og aktivering af MobilePay POS**

#### **D2.1. Forudsætninger for brug af MobilePay POS**

For at Virksomheden kan benytte MobilePay POS, skal Virksomheden



- have en aftale med MobilePay om MobilePay POS
- have det ønskede antal MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler og have fået installeret Løsningen.

Hvis Løsningen skal integreres i Virksomhedens kasseterminal, skal dette udføres af en betalingssystem-leverandør, der er certificeret af MobilePay.

## D2.2. Implementering af MobilePay POS

Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay POS er implementeret korrekt i Virksomhedens betalingssystemer, og at alle MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler er opsat og tilkoblet korrekt.

Virksomheden er ansvarlig for indkøb og konfiguration af egne betalingssystemer samt af alle MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler, der er nødvendige for at gennemføre udrulning hos Virksomheden.

Virksomheden er også ansvarlig for enhver fejlretning og vedligeholdelse af egne betalingssystemer og MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler.

### D2.2.1. Brug af eksempelkode

MobilePay A/S kan vælge at gøre eksempelkode tilgængelig for Virksomheden. Eksempelkoden illustrerer, hvordan

eksempelkoden implementeres og bruges MobilePay POS.

Hvis MobilePay gør eksempelkode tilgængelig, må Virksomheden alene bruge og modificere eksempelkoden til brug for implementering af MobilePay POS. Hvis Virksomheden benytter en tredjepart til at foretage integration på dens vegne, skal tredjeparten være certificeret af MobilePay. Selvom Virksomheden benytter en tredjepart, er det fortsat Virksomhedens ansvar at sikre, at det sker på korrekt vis.

Eksempelkoden gøres tilgængelig, som den er og forefindes. MobilePay yder ikke teknisk support til eksempelkode eller implementeringer foretaget helt eller delvist ved brug af eksempelkode.

MobilePay, herunder koncernforbundne selskaber, fraskriver sig ethvert ansvar for eksempelkoden, herunder om den virker som tiltænkt, om den vedbliver at virke som tiltænkt og om den er fejlfri. Uanset hvad der ellers står i Aftalen, fraskriver MobilePay sig ethvert ansvar for Virksomhedens eventuelle tab som følge af brug af eksempelkoden.

MobilePay kan til enhver tid uden varsel vælge ikke længere at gøre eksempelkode tilgængelig.

## D2.3. Aktivering af MobilePay POS

Så snart forudsætningerne for brug af MobilePay POS er opfyldt, opretter MobilePay butik-ID'er, som Virksomheden skal benytte for at aktivere MobilePay POS.

Virksomheden kan slette butik-ID'er tilknyttet MobilePay POS via Portalen eller ved at kontakte MobilePay Support. Når et butik-ID slettes, kan Virksomheden ikke længere modtage betalinger fra privatbrugere i butikker, hvor dette ID har været brugt.

## D2.4. Adgang for andre til MobilePay-bokse

Dette afsnit gælder alene, hvis Virksomheden benytter en MobilePay-boks.

Virksomheden er ikke berettiget til at sælge eller på anden måde råde over MobilePay-boksene uden MobilePays forudgående samtykke.

Virksomheden kan give andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester adgang til MobilePay-bokse. MobilePay vil i så fald være berettiget til det tilslutningsgebyr, der er fastsat i Priser for MobilePay POS. Ved en sådan tilslutning skal serienummeret på MobilePay-boksen altid oplyses til MobilePay. Desuden er det et krav, at der ikke sker ændringer i den eksisterende tekniske konfiguration for MobilePay. Såfremt andre



betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenester ønsker at bruge MobilePay-systemer, kræver det desuden en aftale med MobilePay, og vi forbeholder os ret til at kræve betaling for dette.

MobilePay kan ikke gøres ansvarlige for driftsforstyrrelser, tab eller omkostninger i forbindelse med andre betalingstjenesteudbydere eller udbydere af andre tjenesters tilslutning til og brug af MobilePay-boksene.

### **D3. Brug af MobilePay POS**

#### **D3.1. Kun til brug i fysisk handel**

Virksomheden må alene modtage betalinger i MobilePay POS for salg af varer og tjenesteydelser i fysisk handel, hvor leveringen af varen/service sker i direkte forbindelse med betalingen eller før betalingen.

Virksomheden må ikke bruge MobilePay POS til at modtage betalinger fra fjernsalg eller til at modtage betalinger fra abonnementsaftaler.

#### **D3.2. Krav om tydelig information i den fysiske forretning**

Virksomheden får tilsendt mærkater, som kan sættes op for at gøre kunderne opmærksomme på, at de kan betale med MobilePay hos Virksomheden.

Virksomheden kan også få adgang til grafisk materiale, så det er muligt at lave egne mærkater/skilte. Overholdes betingelserne for brug af MobilePay-grafik ikke, kan MobilePay kræve, at alt forkert skiltning fjernes. Betingelserne for brug af MobilePay-grafik kan tilgås online.

Virksomheden skal enten ved brug af tilsendte mærkater eller via egen skiltning sikre, at

- det ved indgangen til den fysiske forretning klart og tydeligt fremgår, at privatbrugere kan betale med MobilePay
- at det tydeligt fremgår ved betalingskassen, at det er muligt at betale med MobilePay
- at MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler har en klar og tydelig placering ved betalingskassen.

Ved betaling med MobilePay i automater skal det på automaten tydeligt fremgå, at det er muligt at betale med MobilePay enten ved brug af tilsendte MobilePay-mærkater eller på automatens display.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay POS, uanset årsag, skal Virksomheden fjerne MobilePay-mærkaterne og anden skiltning. Ubrugte

mærkater skal leveres tilbage til MobilePay. MobilePay er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle skader på inventar eller andet som følge af Virksomhedens brug af MobilePay POS-mærkater, MobilePay-bokse/QR-koder/terminaler eller andet materiale til brug for MobilePay POS hos Virksomheden.

#### **D3.3. Anmodning om betaling med MobilePay**

Virksomheden skal oplyse privatbrugeren om det endelige købsbeløb, inden privatbrugeren anmodes om at betale med MobilePay. Anmodningen om beløbet for varen overføres automatisk til MobilePay-appen, når Virksomheden sender anmodningen fra jeres betalingssystem/terminal til MobilePay.

Det beløb, som Virksomheden anmoder kunden om at betale i MobilePay, må ikke overstige købsbeløbet. MobilePay kan således ikke bruges til kontanthævning.

#### **D3.4. Kundens betaling**

Straks efter en privatbruger har godkendt en betaling i MobilePay, kan privatbrugeren i sin MobilePay se, at beløbet bliver betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og privatbrugersens MobilePay-app og/eller Løsningen ikke er spærret.



### **D3.5. Bekræftelse på overførslen til kunden**

Når privatbrugeren har gennemført en betaling med MobilePay, får privatbrugeren en bekræftelse på overførslen i sin MobilePay. Hvis privatbrugeren får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay. Der er alene tale om en bekræftelse på overførslen og ikke en købskvittering. Virksomheden skal selv sørge for at give privatbrugeren en købskvittering i overensstemmelse med gældende krav.

### **D3.6. Information til Virksomheden efter betaling**

Når privatbrugeren har gennemført en betaling med MobilePay, kan Virksomheden med det samme se overførslen i betalingssystemet. Dette er Virksomhedens sikkerhed for, at MobilePay-overførslen er gennemført, og at beløbet bliver sat ind på Virksomhedens Opsamlingskonto.

### **D3.7. Virksomhedens logo**

Til oprettelsen af brand- og butiks-ID'er skal Virksomheden indsende sit logo. Logoet vises på privatbrugernes kvitteringer mv. i MobilePay-appen. Virksomhedens kan også få registreret sin placering, så privatbrugeren – hvis de vælger at bruge funktionen – kan se Virksomhedens navn i MobilePay-appen, når de befinder sig i nærheden af Virksomheden.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til MobilePay POS ved misbrug, hvis der er afgivet urigtige oplysninger om placering af salgssteder, eller der benyttes logoer, som MobilePay anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

### **D3.8. Automater**

MobilePay POS må bruges ved betaling med MobilePay i automater og selvbetjeningsløsninger. Ved forudgående godkendelse fra MobilePay kan Virksomheden modtage betaling via en QR-kode på et display i stedet for betaling via MobilePay-boksen.

### **D4. Virksomhedens spærring af MobilePay POS**

Virksomheden skal snarest muligt kontakte MobilePay for at spærre sin adgang til MobilePay POS, hvis Virksomheden har mistanke om uhensigtsmæssig brug af dens MobilePay POS, herunder systemer forbundet med MobilePay POS.

### **D5. Misbrug**

Hvis Virksomheden får mistanke om eller konstaterer misbrug af adgangen til MobilePay POS, skal Virksomheden straks give MobilePay besked. Virksomheden skal også give MobilePay alle oplysninger, der

kan belyse eventuel uberettiget brug af adgangen til MobilePay POS, og som kan føre til korrektioner og retshåndhævelse.

### **D6. Videregivelse af informationer om MobilePay POS-ID'er og API-nøgler mv.**

MobilePay kan videregive informationer om Virksomhedens MobilePay POS-ID'er og API-nøgler, e-mailadresse, telefonnummer samt øvrige relevante virksomhedsspecifikke informationer til leverandøren af jeres POS-boks(e)/terminal(er) eller kasseapparat. Informationerne videregives, så der kan oprettes forbindelse til jeres MobilePay POS-enheder. Oplysningerne vil blive overført via sikre forbindelser. De videregivne oplysningerne må ikke benyttes til andre formål.

### **Afsnit E – Medlemskaber**

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for Medlemskaber.

Medlemskaber er en funktion, der kan tilknyttes MobilePay POS. Medlemskaber giver Virksomhedens kunder mulighed for at registrere deres medlemsnumre for et medlemskab hos Virksomheden i MobilePay-appen. På denne måde videresendes kundens medlemsnummer automatisk til Virksomheden, når kunden betaler med MobilePay-appen.



### **E1. Aktivering af Medlemskaber**

Virksomheden skal have MobilePay POS for at kunne tilbyde kunder at bruge Medlemskaber.

### **E2. Brug af Medlemskaber**

Når Medlemskaber er aktiveret, vil MobilePay – forudsat at Virksomhedens kunde har indtastet sit medlemsnummer til Virksomheden – automatisk videreformidle medlemsnummeret til Virksomhedens kassesystem. På denne måde behøver kunden ikke at vise sit medlemskort eller oplyse sit medlemsnummer til kasseekspedienten.

### **E3. Registrering af oplysninger**

Ved videreformidling af et medlemsnummer vil medlemsnummeret blive registreret i MobilePays systemer til brug for administration af funktionen 'Medlemskaber'. Informationerne anvendes alene til brug for administration af Medlemskaber i overensstemmelse med disse betingelser.

### **E4. Virksomhedens ansvar for Medlemskaber**

Når Virksomheden har aktiveret funktionen, er Virksomheden forpligtet til at behandle det medlemsnummer, som videreformidles fra MobilePay til Virksomheden, efter de til

enhver tid gældende regler for behandling af disse.

Virksomhedens medlemsordning skal overholde de til enhver tid gældende regler for sådanne.

MobilePay er ikke part i aftalen om medlemsordningen indgået mellem kunden og Virksomheden.

Hvis MobilePay – uanset årsag – forpligtes til at udbetale bonus, andre former for medlemsfordele eller i øvrigt forpligtes til at agere, som om MobilePay var part i aftalen, skal Virksomheden holde MobilePay skadesløs i enhver henseende for ethvert tab.

### **E5. Opsigelse/bortfald af MobilePay Medlemskaber**

Hvis aftalen om MobilePay POS ophører, uanset årsag, vil adgangen til Medlemskaber også ophøre. Virksomheden kan til enhver tid opsig aftalen om Medlemskaber.

### **E6. MobilePays ret ved opsigelse/spærring**

Hvis MobilePay opsiger aftalen om brug af MobilePay POS, vil aftalen om medlemskaber samtidig ophøre. Det samme gælder, hvis MobilePay spærrer adgangen til Løsningen.

Hvis MobilePay vurderer, at aftalen om medlemskaber misligholdes, forbeholder MobilePay sig ret til at spærre/opsige aftalen om MobilePay-løsningen, jf. også betingelserne for MobilePay POS. Det samme gælder, såfremt det kræves som følge af lov- eller myndighedskrav.

### **Afsnit F – MobilePay Subscriptions**

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A gælder følgende betingelser for MobilePay Subscriptions.

Bemærk, at følgende sætning i A17.2 ikke gælder for MobilePay Subscriptions: "*MobilePay kan skriftligt opsig Aftalen med 30 dages varsel*". I stedet gælder, at MobilePay kan opsig aftalen om MobilePay Subscriptions med 2 måneders varsel. Resten af A17.2 gælder også for MobilePay Subscriptions.

### **F1. Hvad er MobilePay Subscriptions**

MobilePay Subscriptions (i det følgende kaldet "Subscriptions") er en løsning, hvor Virksomhedens kunder kan indgå aftale med Virksomheden om at gennemføre fremtidige tilbagevendende og enkeltstående betalinger (fx en abonnementsaftale eller anden løbende aftale med fast eller variabel betalingsfrekvens) med MobilePay-appen i et løbende aftaleforhold mellem



Virksomheden og kunden. Der skal være indgået en særskilt og klar aftale herom mellem kunden og Virksomheden. Betalingerne må alene vedrøre et bestemt aftaleforhold.

Samtidig vil Virksomheden også kunne modtage betaling for enkeltstående køb med MobilePay Subscriptions, når Virksomhedens kunder har tilmeldt Subscriptions betalingsaftale.

## **F2. Implementering af MobilePay Subscriptions**

Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay Subscriptions er implementeret og testet korrekt og efter MobilePays regler og anvisninger, som findes på den lokale MobilePay-hjemmeside.

Såfremt Virksomheden benytter en tredjepartsintegrator til at implementere løsningen, vil det fortsat være Virksomhedens ansvar, at dette sker i overensstemmelse med de her nævnte betingelser. MobilePay er ikke part i aftalen mellem tredjepartsintegratoren og Virksomheden.

## **F3. Brug af MobilePay Subscriptions**

### **F3.1. Kun til indgåede betalingsaftaler**

Virksomheden kan kun fremsende tilbagevendende og enkeltstående

betalingsanmodninger, hvis Virksomheden og privatbrugeren har indgået aftale om det, og privatbrugeren har tilknyttet betalingsaftalen til sin MobilePay-app.

MobilePay Subscriptions må ikke bruges til fremsendelse af opkrævninger, der vedrører inddrivelse af gæld (inkasso).

Det er Virksomhedens ansvar at overholde de regler og betingelser, der til enhver tid gælder for eksempelvis dens app og salg herigennem. Det gælder de regler, som fx Apple og/eller Google opstiller for udvikling og brug af jeres app, som eksempelvis begrænsninger i en virksomheds ret til at modtage betalinger i appen via tredjeparter, som fx MobilePay, for varer og ydelser, der er beregnet til at blive brugt i Virksomhedens app. Sådanne tjenester kan fx være musiktjenester, magasiner eller abonnementer på alle former for digitale tjenester.

Alle kontraktuelle forhold mellem Apple/Google og din virksomhed er uden for MobilePays kontrol.

Hvis Virksomheden ikke overholder ovenstående, betragtes det som væsentlig misligholdelse, der berettiger MobilePay til at ophæve Aftalen. Virksomheden har pligt til at holde MobilePay skadesløs for ethvert

tab, som MobilePay måtte lide som følge af Virksomhedens manglende overholdelse heraf.

## **F3.2. Krav om tydelig information**

Virksomheden skal sikre, at det klart og tydeligt fremgår, at kunderne kan betale med MobilePay-app.

Virksomheden skal sikre, at MobilePay står skrevet korrekt, og at kun officielle logoer fra MobilePay bruges. Logoer kan downloades via den lokale MobilePay-hjemmeside.

Ved opsigelse eller ophør af aftalen om MobilePay Subscriptions uanset af hvilken årsag skal Virksomheden fjerne MobilePay-anvisninger og logoer fra Virksomhedens hjemmesider eller butikker.

## **F3.3. Anmodning om betaling med MobilePay**

### **F3.3.1. Tilbagevendende/gentagne betalingsopkrævninger**

Når Virksomheden har indgået en betalingsaftale med kunden, og når kunden har godkendt tilknytningen til sin MobilePay-app, vil Virksomheden kunne fremsende både tilbagevendende og enkeltstående opkrævninger til sin kunde til betaling med MobilePay-app.

Virksomheden skal advisere sin kunde om opkrævningen i henhold til gældende lovgivning. MobilePay er ikke ansvarlig for advisering til Virksomhedens kunder.

Beløbet for betalingen overføres på den betalingsdag, Virksomheden har aftalt med sin kunde, forudsat der er dækning for beløbet. MobilePay Subscriptions understøtter alle typer af betalinger (tilbagevendende eller enkeltstående), og det påhviler Virksomheden at overholde gældende lovgivning på området, herunder men ikke begrænset til Forbrugerombudsmandens retningslinjer for "betalinger iværksat af betalingsmodtager".

### **F3.3.2. Enkeltstående betalinger**

Virksomheden skal oplyse kunden om det endelige købsbeløb, inden kunden anmodes om at betale med MobilePay-app. Hvis beløbet bliver reserveret, skal Virksomheden overholde de til enhver tid gældende juridiske krav vedrørende beløbsreservationer, herunder at privatbrugeren har givet samtykke til reservationen, og at reservationen ophæves umiddelbart efter gennemførelsen eller annullering af betalingen.

Virksomheden vil have mulighed for at tilbageføre betalinger eller dele af betalinger. Dette gælder både

enkeltstående betalinger samt tilbagevendende opkrævninger.

### **F3.4. Kundens betaling både ved tilbagevendende/gentagne og enkeltstående betalinger**

Straks efter en betaling er gennemført, kan privatbrugeren se i sin MobilePay-app, at beløbet er betalt.

Overførslen sker kun, hvis betalingen autoriseres, og privatbrugeren's MobilePay-app og/eller Løsningen ikke er spærret.

### **F3.5. Bekræftelse til kunden på overførslen**

Når kunden har betalt en opkrævning fra en betalingsaftale eller en enkeltstående betaling med MobilePay, får kunden en bekræftelse på overførslen i MobilePay. Hvis kunden får brug for at finde bekræftelsen på et senere tidspunkt, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay-appen. Der er alene tale om en bekræftelse for overførslen.

### **F3.6. Virksomhedens firmalogo, billeder og information om Virksomheden**

Virksomheden vil få uploadet sit logo i MobilePay, så logoet vises på kundens aktivitetsliste, betalingsaftaler mv. i MobilePay-appen. Ligeledes kan Virksomheden få udstillet information omkring Virksomheden i form af

billede og tekst med henvisning (link) til Virksomhedens hjemmeside. MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til MobilePay Subscriptions, hvis Virksomheden benytter logoer, billede eller tekst, som MobilePay anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade MobilePays image og brand.

### **F4. Ansvar**

Det er Virksomhedens ansvar at overholde de til enhver tid gældende lovgiver, vejledninger mv., herunder for de betalingsaftaler, der indgås med Virksomhedens kunder og fremsendes til betaling med MobilePay Subscriptions. Det gælder blandt andet reglerne om informations- og adviseringspligt, markedsføring og behandling af personoplysninger samt Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger for betalinger iværksat af betalingsmodtagere og Forbrugerombudsmandens til enhver tid gældende vejledninger om abonnementer.

Hvis Virksomheden ikke overholder dette, betragter MobilePay det som misligholdelse af Aftalen.

Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at der alene iværksættes fremtidige betalinger for



kunder, der har accepteret, at Virksomheden fremsender sådanne.

### **Afsnit G – MobilePay Invoice**

Ud over de betingelser, der er nævnt under pkt. A, gælder følgende betingelser for MobilePay Invoice.

#### **G1. Hvad er MobilePay Invoice?**

MobilePay Invoice er en løsning, hvor Virksomhedens kunder kan modtage og vælge at betale fakturaer i MobilePay-appen. Det kræver blot, at Virksomheden sender en faktura til kundens MobilePay-app fx via MobilePays API eller benytter en af MobilePay certificeret integrator.

Virksomheden kan vælge *enten*

- at sende fakturaen direkte til kunder i MobilePay – i sådanne tilfælde kræves angivelse af modtagerens navn og mobilnummer.

*eller*

- at tilføje MobilePay-appen som betalingsmetode i Virksomhedens eksisterende fakturaafsendelsesflow fx som en MobilePay-betalingsknop i et onlinemiljø.

#### **G2. Brug af MobilePay Invoice**

Anvendelse af MobilePay Invoice forudsætter, at privatbrugeren har aktiveret "Regninger" i sin MobilePay-app.

Såfremt Virksomheden sender fakturaen direkte til privatbrugeren MobilePay, skal Virksomheden have en aftale med brugeren om at måtte anmode om betaling af fakturaer i MobilePay.

Virksomheden skal i øvrigt sørge for, at de oplysninger, som Virksomheden bruger til at sende fakturaer til brugeren – fx mobilnummer – altid er korrekte og modsvarer kundens oplysninger.

Hvis brugeren har aktiveret modtagelse af notifikationer, sender MobilePay en notifikation til brugeren sammen med selve fakturaen. Herudover vil brugeren modtage en påmindelse pr. SMS i forbindelse med en fakturas forfaldsdato.

#### **G3. Kundens betaling**

Straks efter en privatbruger har betalt en faktura i sin MobilePay-app, kan privatbrugeren se i sin MobilePay-app, at beløbet bliver betalt. Betalingen gennemføres kun, hvis den autoriseres, og privatbrugeren MobilePay-app og/eller Løsningen ikke er spærret.

#### **G4. Bekræftelse på overførslen til kunden**

Når privatbrugeren har betalt en faktura i sin MobilePay-app, får privatbrugeren en bekræftelse på betalingen i sin MobilePay-app. Hvis brugeren får brug for bekræftelsen senere, kan den ses under "Aktiviteter" i MobilePay-appen. Der er alene tale om en bekræftelse for betalingen.

#### **G5. Virksomhedens firmalogo**

Virksomheden kan få uploadet sit logo af MobilePay, så logoet vises på privatbrugeren kvitteringer mv. i MobilePay-appen.

MobilePay forbeholder sig ret til at spærre Virksomhedens adgang til Løsningen ved misbrug, hvis Virksomheden bruger logoer, som MobilePay anser for moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores image og brand.

#### **G6. Implementering af MobilePay Invoice**

Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at MobilePay Invoice er implementeret og testet korrekt i Virksomhedens system og efter MobilePays regler og anvisninger, som findes på den lokale MobilePay-hjemmeside.

Såfremt Virksomheden benytter en tredjepartsintegrator til at implementere Løsningen, vil det fortsat være Virksomhedens ansvar, at dette sker i



overensstemmelse med disse betingelser. MobilePay er ikke part i aftalen mellem tredjepartsintegratoren og Virksomheden.

### **G7. Udarbejdelse af Invoice**

Når InvoiceLink udarbejdes, skal MobilePay anses som databehandler, som handler på vegne af den dataansvarlige (Virksomheden). Som databehandler behandler MobilePay data efter Virksomhedens instruktioner og opbevarer alene data i den tidsperiode, som er specificeret af Virksomheden. MobilePay implementerer de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for, at de persondata, der behandles i forbindelse med InvoiceLink, er passende sikret. Læs mere om de anvendte sikkerhedstiltag [her](#).

Som dataansvarlig har Virksomheden ansvaret for at informere sine kunder om dette persondatabehandlingsforhold. MobilePay forpligter sig, inden for MobilePays rolle og forpligtelser, til at informere Virksomheden, hvis der er et sikkerhedsbrud relateret til Virksomheden. MobilePay vil også assistere Virksomheden i nødvendigt omfang, hvis Virksomhedens kunder skulle ønske at udøve deres rettigheder efter Kapitel III i GDPR.

### **G8. Betaling af det beløb, der fremgår af en Invoice**

På tidspunktet for gennemførelse af betalingen i forbindelse med Invoice optræder Virksomheden og MobilePay som uafhængig dataansvarlige. Virksomheden og MobilePay behandler individuelt persondata i overensstemmelse med deres forretningsformål og juridiske forpligtelser.